

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
<b>๔. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>			
<b>๔.๑ ปัญหาด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ (โปรแกรม)</b>			
๑	ศาลฎีกา	หน่วยงานมีปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานคดีเครื่อง Server ที่ใช้งานอยู่ล้าสมัย การประมวลผลช้า ขนาดพื้นที่จัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เนื่องจากปัจจุบันมีการใช้งานของระบบงานเพิ่มมากขึ้น	โปรแกรมระบบสารสนเทศสำนักงานคดีศาลฎีกา ปัจจุบันได้จ้างสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ องค์การมหาชน (สรอ) ในการดูแลรักษา (MA) ดังกล่าว และหากมีปัญหาข้อขัดข้องหน่วยงานสามารถแจ้งผู้รับจ้างเข้าไปดำเนินการแก้ไขให้ต่อไป ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งานหน่วยงานสามารถจัดทำคำขอครุภัณฑ์เพิ่มเติม
๒	ศาลอุทธรณ์	อินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า มีจุด Lan เพียงจุดเดียวทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	การใช้งานเครือข่าย MPLS ที่จัดสรรให้แก่หน่วยงาน ได้มีการบริหารจัดการคุณภาพการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต (Quality Of Service) โดยจัดให้งานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของศาลยุติธรรมมีความสำคัญเป็นลำดับแรกและสามารถใช้งานได้ก่อน (หนังสือสำนักงานศาลยุติธรรมที่ ศย ๐๑๓/ว ๓๑๐ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๖) หากหน่วยงานต้องการเพิ่มจุด LAN สามารถดำเนินการได้ ๒ แนวทาง ดังนี้ <u>แนวทางที่ ๑</u> ติดตั้งสายสัญญาณเพิ่มเติมสำหรับห้องที่สัญญาณ WIFI กระจายสัญญาณไปไม่ถึง หรือจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) เพิ่มเติม โดยหน่วยงานสามารถใช้งบดำเนินการของหน่วยงานว่าจ้างให้บริษัทดำเนินการติดตั้งจุดเชื่อมต่อสายสัญญาณเพิ่มเติม หรือจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมจากบริษัท โดยสามารถเบิกจ่ายจากงบดำเนินการของงานในส่วนของค่าวัสดุที่มีราคาต่อหน่วยไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ตามหนังสือเวียนสำนักงานศาลยุติธรรม ที่ ศย ๐๑๕/ว ๑๐๑ (ป) ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๒ (ค่าจุดเชื่อมต่อสายสัญญาณประมาณ จุดละ ๒,๕๐๐ บาท)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p><u>แนวทางที่ ๒</u> กรณีจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมที่มีราคาต่อหน่วยเกิน ๕,๐๐๐ บาท หน่วยงานสามารถจัดทำคำขอของงบประมาณตามแผนความต้องการครุภัณฑ์ประจำปี (เพิ่มเติม) ส่งไปยังสำนักแผนงานและงบประมาณ เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณหรือหากต้องการปรับปรุงเครือข่ายภายในอาคารใหม่ทั้งระบบสามารถจัดทำโครงการส่งไปยังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้</p>
๓	ศาลอุทธรณ์ภาค ๙	<p>๑. ในสำนวนคดีจำเลยหลายคนอุทธรณ์รวมมาฉบับเดียวกัน แต่ในระบบจำกัดเป็นรายบุคคล บันทึกปลิว และปกลงเป็นกับพวกไม่ได้ ทำให้ดูเป็นอุทธรณ์หลายฉบับ</p> <p>๒. วันต้องขังบันทึกได้แต่ไม่ปรากฏในสำนวนปกและใบปลิว</p> <p>๓. ขอเพิ่มช่องและข้อความ "คดีมีอัตราโทษจำคุกตั้งแต่ ๑๐ ปี ขึ้นไป" ในการบันทึกข้อมูลและให้ปรากฏในปกสำนวนตัวหนาใหญ่ มุมล่างขวา</p> <p>๔. ตัวอักษรในใบปลิวให้เน้นสีเข้มในข้อความที่ต้องการ เช่น เรื่อง ทั่วไป ส่วนในปกสำนวน เช่น สถานะจำเลย (ขัง, มีประกัน) เอกสารแยกเก็บ ขนาดเล็กเกินไปและไม่อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ</p> <p>๕. คดีแพ่งที่มีทุนทรัพย์ทั้งโจทก์และจำเลยใส่ได้อัตราเดียว ตรงหัวข้อ รายละเอียดปลิว ข้อที่ ๒ ทุนทรัพย์ศาลชั้นต้น.....บาท ทุนทรัพย์ศาลอุทธรณ์.....บาท (เนื่องจากโจทก์และจำเลยต่างยื่นอุทธรณ์และมีทุนทรัพย์ทั้งสองฝ่าย)</p> <p>๖. การบันทึกสำนวนที่ศาลชั้นต้นส่งให้ผู้กรวมสำนวนโดยส่วนนิติการ ไม่ปรากฏรายละเอียดในปลิว ในโปรแกรมบันทึกได้เฉพาะ</p> <p>๗. สำนวนพ่วง</p> <p>๘. เอกสารแยกเก็บเลขที่ ขอให้อยู่ตรงกลางล่างสุดของปกสำนวน</p>	<p>ข้อ ๑. - ๗. จากการตรวจสอบ ทราบว่า ปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาจากระบบสารสนเทศสำนวนคดีระบบเดิม ซึ่งปัจจุบันศาลอุทธรณ์ภาค ๙ ได้รับการติดตั้งโปรแกรมสารสนเทศในกลุ่มศาลอุทธรณ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p>

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๔	ศาลแพ่ง	โปรแกรมสแกนลายนิ้วมือ ยังไม่รองรับการใช้งานอย่างสมบูรณ์ เช่น การคำนวณวันลา เป็นต้น	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ของศาลแพ่งแจ้งว่าไม่มีปัญหาข้อขัดข้องของโปรแกรมสแกนลายนิ้วมือแล้ว
๕	ศาลอาญา	๑. หน่วยงานมีปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนวนคดี เนื่องจากศาลอาญาได้ทำการจัดตั้งแผนกคดีค้ำมนุษย์, ทุจริต และ ยาเสพติด ทำให้การรายงานสถิติและการจัดเก็บข้อมูลมีการปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศ สำนวนคดีจึงไม่รองรับ ๒. โปรแกรมลงเวลาปฏิบัติราชการ บางครั้งการสแกนนิ้วข้อมูลไม่ตรงกับผู้สแกนนิ้ว	๑. โปรแกรมสารสนเทศสำนวนคดี ปัจจุบันได้จัดจ้างบริษัท บีซิเนสแอปพลิเคชัน ซิสเต็ม จำกัด ในการดูแลรักษา (MA) และหากมีปัญหาข้อขัดข้องหน่วยงานสามารถแจ้งผู้รับจ้างเข้าไปดำเนินการแก้ไขต่อไป ๒. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ของศาลอาญาแจ้งว่าไม่มีปัญหาข้อขัดข้องของโปรแกรมสแกนลายนิ้วมือแล้ว
๖	ศาลแรงงานกลาง	๑. ระบบ smartcourt ยังไม่สามารถดูสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ได้ เนื่องจากระบบยังไม่รองรับการสแกนเอกสารสำนวนเข้าระบบ ๒. ด้านสถิติคดีและผลงานผู้พิพากษา ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ๑๐๐% การประมวลผลไม่ถูกต้อง รวมถึงสถิติและผลงานผู้พิพากษาสมทบ ผู้ประนีประนอม ซึ่งยังไม่มีในระบบ ๓. ไม่มีหน้าจอเพื่อตรวจสอบสำนวนคดี (หน้าจอสำหรับผู้บริหาร โดยเฉพาะ) ๔. ระบบศูนย์นัดความ ยังไม่มีในระบบ ๕. ข้อขัดข้องที่เกิดจากโปรแกรมไม่รองรับการทำงานที่สมบูรณ์ เช่น ระบบด้านการเงิน –การตัดจ่ายเงินไม่ถูกต้อง การพิมพ์หมายถึง โจทก์-จำเลย จำนวนมาก ระบบจะประมวลผลช้าหรือประมวลผลไม่ได้ ๖. ระบบ smartcourt ยังไม่รองรับการใช้งานที่ศาลแรงงานกลาง (สาขา)	ศาลแรงงานกลางใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศสำนวนคดีศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์ ในกลุ่มศาลต้นแบบ ซึ่งปัจจุบันสำนักงานศาลยุติธรรมได้จ้างบริษัท ทีซีซีแอล จำกัด ในการดูแลและบำรุงรักษา (MA) หากศาลแรงงานกลางมีปัญหาข้อขัดข้องและระบบไม่สมบูรณ์ สามารถแจ้งให้บริษัทฯ ดังกล่าวเข้าไปดำเนินการแก้ไขได้ สำนักงานศาลยุติธรรมอยู่ระหว่างดำเนินการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำนวนคดี ในกลุ่มศาลต้นแบบ ระยะที่ ๒ ซึ่งรวมศาลแรงงานกลางไว้ด้วยแล้ว และศาลแรงงานกลางอยู่ในงานงวดที่ ๒ ซึ่งจะต้องติดตั้งโปรแกรมให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ โดยระบบที่พัฒนาจะใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และใช้ฐานข้อมูลที่เหมาะสม รองรับการใช้งานด้านสำนวนคดี

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๔.๒ ปัญหาด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
๑	ศาลฎีกา	ระบบอินเทอร์เน็ตช้า	<p>จากการตรวจสอบพบว่า มีปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดเกิดจากศาลฎีกาได้นำระบบตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Authentication) ซึ่งการเข้าระบบจะสามารถใช้งานได้ ๔ ชั่วโมง/ครั้ง แต่หากไม่ได้ใช้งานจะทำการออกจากระบบอัตโนมัติ (Logout) ภายใน ๓๐ นาที เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่งผลให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ต้องทำการเข้าระบบ (Login) ใหม่ ซึ่งได้ชี้แจงให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำศาลฎีกาทราบด้วยแล้ว</p> <p>ทั้งนี้ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำศาลฎีกาอยู่ระหว่างตรวจสอบว่ามีผู้ใช้งานใดมีปัญหา Login เข้าระบบและเมื่อไม่ได้ใช้งานอินเทอร์เน็ตแล้วหลุดก่อนเวลา ๓๐ นาที หรือไม่ หากมีขอให้อ้างอิงมายังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตรวจสอบและแก้ไขต่อไป สำหรับปัญหาอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้าเป็นบางช่วงเวลา อยู่ระหว่างประสานงานกับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำศาลฎีกาว่าช่วงเวลาใดบ้างที่มีความล่าช้า และล่าช้าเนื่องจากงานอะไรบ้าง เพื่อตรวจสอบและแก้ปัญหาในช่วงเวลาดังกล่าวต่อไป</p>
๒	ศาลอุทธรณ์	อินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า มีจุด Lan เพียงจุดเดียวทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	<p>ข้อ ๑ ปัญหาความเร็วอินเทอร์เน็ตล่าช้า</p> <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานศาลยุติธรรม ได้ปรับขนาดช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของสำนักงานศาลยุติธรรมและศาลยุติธรรมให้สอดคล้องกับการใช้งาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วงจรในประเทศปรับขนาดวงจร จากเดิม ๘๐๐ Mbps (๔๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง) เป็น ๑๐๐๐ Mbps (๕๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง)</li> <li>- วงจรต่างประเทศปรับขนาดวงจร จากเดิม ๒๐๐ Mbps (๑๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง) เป็น ๓๘๐ Mbps (๑๙๐ Mbps ๒ เส้นทาง)</li> </ul>

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>ข้อ ๒ ปัญหาจุด LAN ไม่เพียงพอ หากศาลมีความจำเป็นต้องติดตั้งจุด LAN สามารถดำเนินการได้ ๒ แนวทาง ดังนี้</p> <p><b>แนวทางที่ ๑</b> กรณีติดตั้งสายสัญญาณใหม่จำนวนไม่กี่จุดที่มีราคาต่อหน่วยไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท สามารถใช้งบประมาณของศาลดำเนินการเองได้</p> <p><b>แนวทางที่ ๒</b> กรณีติดตั้งสายสัญญาณใหม่ ๕,๐๐๐ บาท สามารถจัดทำคำของบประมาณตามแผนความต้องการครุภัณฑ์ประจำปี (เพิ่มเติม) ส่งมายังสำนักแผนงานและงบประมาณ เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณต่อไป</p>
๓	ศาลอุทธรณ์ภาค ๙	ในบางครั้ง Internet อาจจะมีปัญหาเรื่องสัญญาณหลุดและช้า	<p>ปัญหาความเร็วอินเทอร์เน็ตล่าช้า</p> <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานศาลยุติธรรม ได้ปรับขนาดช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของสำนักงานศาลยุติธรรมและศาลยุติธรรมให้สอดคล้องกับการใช้งาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วงจรในประเทศปรับขนาดวงจร จากเดิม ๘๐๐ Mbps (๔๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง) เป็น ๑๐๐๐ Mbps (๕๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง)</li> <li>- วงจรต่างประเทศปรับขนาดวงจร จากเดิม ๒๐๐ Mbps (๑๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง) เป็น ๓๘๐ Mbps (๑๙๐ Mbps ๒ เส้นทาง)</li> </ul> <p>ปรับขนาดช่องสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานศาลยุติธรรม (MPLS) ของศาลอุทธรณ์ภาค ๙ จากเดิม ๑๘ Mbps เป็น ๒๐ Mbps</p> <p>สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่ตรวจสอบสถานะ (Network Monitoring) วงจร MPLS เพื่อตรวจสอบและติดตามการแก้ไขปัญหาการใช้งานวงจรดังกล่าว</p>

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๔	ศาลแพ่ง	อินเทอร์เน็ตผ่านสัญญาณ WIFI สัญญาณอ่อน	<p><u>แนวทางที่ ๑</u> ติดตั้งสายสัญญาณเพิ่มเติมสำหรับห้องที่สัญญาณ WIFI กระจายสัญญาณไปไม่ถึง หรือจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) เพิ่มเติม โดยหน่วยงานสามารถใช้งบดำเนินการของหน่วยงานว่าจ้างให้บริษัทดำเนินการติดตั้งจุดเชื่อมต่อสายสัญญาณเพิ่มเติม หรือจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมจากบริษัท โดยสามารถเบิกจ่ายจากงบดำเนินการของงานในส่วนของค่าวัสดุที่มีราคาต่อหน่วยไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ตามหนังสือเวียนสำนักงานศาลยุติธรรม ที่ ศย ๐๑๕/ว ๑๐๑ (ป) ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๒ (ค่าจุดเชื่อมต่อสายสัญญาณประมาณ จุดละ ๒,๕๐๐ บาท)</p> <p><u>แนวทางที่ ๒</u> กรณีจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมที่มีราคาต่อหน่วยเกิน ๕,๐๐๐ บาท หน่วยงานสามารถจัดทำคำขอขบประมาณตามแผนความต้องการครุภัณฑ์ประจำปี (เพิ่มเติม) ส่งไปยังสำนักแผนงานและงบประมาณ เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณหรือหากต้องการปรับปรุงเครือข่ายภายในอาคารใหม่ทั้งระบบสามารถจัดทำโครงการส่งไปยังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้</p>
๕	ศาลอาญา	ระบบกระจายสัญญาณ wirelese ของผู้พิพากษา ชั้น ๑๐ และ ๑๑ ไม่สามารถกระจายสัญญาณได้ครอบคลุมทุกห้อง	<p>จากการตรวจสอบพบว่าศาลอาญามีพื้นที่ห้องทำงานจำนวนมากส่งผลต่อการกระจายสัญญาณ WIFI ที่ไม่ครอบคลุมพื้นที่ใช้งานสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ ๒ แนวทาง ดังนี้</p> <p><u>แนวทางที่ ๑</u> ติดตั้งสายสัญญาณเพิ่มเติมสำหรับห้องที่สัญญาณ WIFI กระจายสัญญาณไปไม่ถึง หรือจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) เพิ่มเติม โดยหน่วยงานสามารถใช้งบดำเนินการของหน่วยงานว่าจ้างให้บริษัทดำเนินการติดตั้งจุดเชื่อมต่อสายสัญญาณเพิ่มเติม หรือจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมจากบริษัท โดยสามารถเบิกจ่ายจากงบดำเนินการของงานในส่วนของค่าวัสดุที่มีราคาต่อหน่วยไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ตามหนังสือเวียนสำนักงาน</p>

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			ศาลยุติธรรม ที่ ศย ๐๑๕/ว ๑๐๑ (ป) ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๒ (ค่าจุดเชื่อมต่อสายสัญญาณประมาณ จุดละ ๒,๕๐๐ บาท) <u>แนวทางที่ ๒</u> กรณีจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมที่มีราคาต่อหน่วยเกิน ๕,๐๐๐ บาท หน่วยงานสามารถจัดทำคำขอของงบประมาณตามแผนความต้องการครุภัณฑ์ประจำปี (เพิ่มเติม) ส่งไปยังสำนักแผนงานและงบประมาณ เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณหรือหากต้องการปรับปรุงเครือข่ายภายในอาคารใหม่ทั้งระบบสามารถจัดทำโครงการส่งไปยังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้
๖	ศาลอาญากรุงเทพใต้	ปัญหา ศาลอาญากรุงเทพใต้ใช้ระบบเครือข่ายร่วมกับศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เนื่องจากอุปกรณ์กระจายสัญญาณ core switch และ main switch ติดตั้งอยู่ที่ศาลแพ่งกรุงเทพใต้และใช้ไฟฟ้าของศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เมื่อเกิดไฟฟ้าของศาลแพ่งกรุงเทพใต้ดับส่งผลให้ระบบเครือข่ายของศาลอาญากรุงเทพใต้ไม่สามารถใช้งานได้	จากการตรวจสอบพบว่าระบบไฟฟ้าศาลแพ่งกรุงเทพใต้ดับบ่อยครั้ง ส่งผลต่อการใช้งานอุปกรณ์กระจายสัญญาณ core switch ที่ใช้งานร่วมกันโดยศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ซึ่งสามารถประสานงานกับศาลแพ่งกรุงเทพใต้ในการแก้ไขปัญหาได้
๗	ศาลภาษีอากรกลาง	อินเทอร์เน็ตมีความล่าช้าและค้างบ่อย	ปัญหาความเร็วอินเทอร์เน็ตล่าช้า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานศาลยุติธรรม ได้ปรับขนาด
๘	ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง	การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า	ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของสำนักงานศาลยุติธรรมและศาลยุติธรรมให้สอดคล้องกับการใช้งาน ดังนี้ - วงจรในประเทศปรับขนาดวงจร จากเดิม ๘๐๐ Mbps (๔๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง) เป็น ๑๐๐๐ Mbps (๕๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง) - วงจรต่างประเทศปรับขนาดวงจร จากเดิม ๒๐๐ Mbps (๑๐๐ Mbps ๒ เส้นทาง) เป็น ๓๘๐ Mbps (๑๙๐ Mbps ๒ เส้นทาง)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๔.๓ ปัญหาด้านการสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง			
๑	ศาลฎีกา	เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	<p>ในการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศ เนื่องจากข้อจำกัดในด้านงบประมาณที่ได้รับ ประกอบกับการพิจารณาจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานจะพิจารณาให้แก่บุคลากรที่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่รวมถึงบุคลากรในตำแหน่งลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวซึ่งไม่ได้ปฏิบัติงานในส่วนงานธุรการคดี อาทิเช่น พนักงานสถานที่ พนักงานขับรถยนต์ เป็นต้น ทั้งนี้ หากหน่วยงานได้รับการจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติมและเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน โดยมีความจำเป็นต้องขอรับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม หน่วยงานสามารถจัดทำคำขอของงบประมาณตามแผนความต้องการครุภัณฑ์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (เพิ่มเติม) มายังสำนักแผนงานและงบประมาณได้</p> <p>และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานจะได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ดังนี้</p> <p>๑. โครงการจัดหาเครื่องสแกนเนอร์ในการติดตั้งสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ เครื่อง ได้รับการจัดสรรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p> <p>๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน ๓ ชุด และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ จำนวน ๔ เครื่อง ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจรับเครื่องและคาดว่าจะสามารถส่งมอบให้แก่หน่วยงานได้ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙</p> <p>อนึ่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานจะได้รับการจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อทดแทน จำนวน ๖๐ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p>



สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๒	ศาลอุทธรณ์	เครื่อง Printer ที่ได้รับการจัดสรรมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ต้องส่งซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์บ่อย เมื่อมีการส่งซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์เสียค่าใช้จ่ายและไม่คุ้มค่า	<p>ในกรณีเครื่องพิมพ์เลเซอร์ชำรุด หากยังอยู่ในการรับประกัน หน่วยงานสามารถใช้บริการแจ้งซ่อมไปยังบริษัทคู่สัญญาได้โดยตรง แต่หากประสบปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการสามารถแจ้งให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการเร่งรัดได้ แต่หากหมดรับประกันแล้วหน่วยงานสามารถดำเนินการซ่อมโดยใช้งบดำเนินการของหน่วยงาน หากดำเนินการแก้ไขแล้วไม่คุ้มค่ากับการซ่อมแซม และหน่วยงานมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ดังกล่าวหน่วยงานสามารถจัดทำคำขอขบประมาณตามแผนความต้องการครุภัณฑ์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (เพิ่มเติม) มายังสำนักแผนงานและงบประมาณได้</p> <p>ทั้งนี้ เครื่องพิมพ์ที่จัดสรรให้แก่หน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศ สำนักงานศาลยุติธรรมจะไม่จัดสรรให้ใช้ในอัตราส่วน ๑:๑ กับเครื่องคอมพิวเตอร์เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านงบประมาณ ประกอบกับหน่วยงานสามารถเช่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานร่วมกันได้</p> <p>และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานจะได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศสำนวนคดีในศาลชั้นอุทธรณ์ จำนวน ๔๖ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ซึ่งส่งมอบให้แก่หน่วยงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p> <p>อนึ่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานจะได้รับการจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อทดแทนจำนวน ๗๒ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p>

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๓	ศาลอุทธรณ์ภาค ๗	ศาลอุทธรณ์ภาค ๗ มีโครงการที่จำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้แก่ โครงการจัดทำรายการข้อมูลคดีเบื้องต้นของศาลอุทธรณ์ภาค ๗ และโครงการเรียบเรียงรายการแห่งคดีในร่างคำพิพากษาและคำสั่งศาลอุทธรณ์ภาค ๗ ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	ศาลอุทธรณ์ภาค ๗ จะได้รับจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้าและเครื่องพิมพ์เลเซอร์ จำนวน ๒๒ ชุด ตามโครงการระบบสารสนเทศสำนวนคดีของศาลอุทธรณ์ ซึ่งส่งมอบให้แก่หน่วยงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานจะได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานทดแทน จำนวน ๑๗ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์
๔	ศาลอุทธรณ์ภาค ๙	อุปกรณ์ไม่รองรับกับระบบใหม่และในบางครั้งมีอาการเครื่องค้าง	จากการตรวจสอบ พบว่าปัญหาดังกล่าวเกิดจากระบบสารสนเทศสำนวนคดีระบบเดิม ซึ่งปัจจุบันศาลอุทธรณ์ภาค ๙ ได้รับการติดตั้งโปรแกรมสารสนเทศในกลุ่มศาลอุทธรณ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๕	ศาลแพ่ง	เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ	ในการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศ เนื่องจากข้อจำกัดในด้านงบประมาณที่ได้รับ ประกอบกับการพิจารณาจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานจะพิจารณาให้แก่บุคลากรที่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่รวมถึงบุคลากรในตำแหน่งลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวซึ่งไม่ได้ปฏิบัติงานในส่วนงานธุรการคดี อาทิเช่น พนักงานสถานที่ พนักงานขับรถยนต์ เป็นต้น ทั้งนี้ หากหน่วยงานได้รับการจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติมและเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน โดยมีความจำเป็นต้องขอรับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม หน่วยงานสามารถจัดทำคำขอของงบประมาณตามแผนความต้องการครุภัณฑ์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (เพิ่มเติม) มายังสำนักแผนงานและงบประมาณได้

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานจะได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการ ดังนี้</p> <p>๑. โครงการจัดหาเครื่องสแกนเนอร์ในการตั้งสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖ เครื่อง ได้รับการจัดสรรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p> <p>๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อทดแทน จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจรับเครื่อง คาดว่าจะสามารถส่งมอบให้แก่หน่วยงานได้ในเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙</p> <p>๓. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน ๒๕ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจรับเครื่อง คาดว่าจะสามารถส่งมอบให้แก่หน่วยงานได้ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙</p> <p>อนึ่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานจะได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อทดแทน จำนวน ๑๐๘ ชุด ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p>
๖	ศาลอาญากรุงเทพใต้	เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์มีสภาพเก่า ซ่อมแซมบ่อยครั้ง เสียงบประมาณในการซ่อมเป็นจำนวนมาก และไม่คุ้มค่าต่อการซ่อม	<p>ในการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศ เนื่องจากข้อจำกัดในด้านงบประมาณที่ได้รับประกอบกับการพิจารณาจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานจะพิจารณาให้แก่บุคลากรที่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน หากหน่วยงานได้รับการจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติมและเครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่รวมถึงบุคลากรในตำแหน่งลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งไม่ได้ปฏิบัติงานในส่วน</p>

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>งานธุรการคดี อาทิเช่น พนักงานสถานที่ พนักงานขับรถยนต์ เป็นต้น ทั้งนี้ หากหน่วยงานได้รับจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติมและเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน โดยมีความจำเป็นต้องจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม หน่วยงานสามารถจัดทำคำขอของงบประมาณตามแผนความต้องการครุภัณฑ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (เพิ่มเติม) มายังสำนักแผนงานและงบประมาณได้</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานจะได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน ๓ ชุด และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ จำนวน ๘ เครื่อง ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจรับเครื่อง คาดว่าจะสามารถส่งมอบให้แก่หน่วยงานได้ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙</li> <li>๒. โครงการพัฒนาระบบบันทึกคำพยานด้วยภาพและเสียงในห้องพิจารณาคดีศาลชั้นต้นขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖ ศาล ซึ่งศาลอาญากรุงเทพใต้จะได้รับการจัดสรร ขณะนี้อยู่ระหว่างรอรับการจัดสรรงบประมาณจากสำนักแผนงานและงบประมาณ โดยติดตั้งระบบดังกล่าว จำนวน ๑ ห้อง พิจารณาคดีต่อหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบในการพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมกับการใช้งานต่อไป</li> </ol> <p>อนึ่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานจะได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน จำนวน ๒๗ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p>

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๗	ศาลแพ่งธนบุรี	ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจัดสรรมีจำนวนไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน	<p>ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานจะได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามโครงการต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานสำหรับงานบังคับคดีผู้ประกันประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ จำนวน ๑ ชุด หน่วยงานได้รับจัดสรรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</li> <li>โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน ๕ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจรับเครื่อง คาดว่า จะสามารถส่งมอบให้แก่หน่วยงานได้ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙</li> </ol> <p>อนึ่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานจะได้รับการจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อทดแทนจำนวน ๒๐ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p>
๘	ศาลแพ่งกรุงเทพใต้	เครื่อง printer ชนิดหัวเข็มที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงินสำนักงานศาลยุติธรรมไม่ได้จัดสรรให้	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานได้จัดทำคำขอครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยมีผลการพิจารณาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ให้จัดหาเครื่องพิมพ์หัวเข็มแคร์สัน จำนวน ๔ เครื่อง</li> <li>ให้จัดหาเครื่องพิมพ์หัวเข็มแคร์ยาว จำนวน ๑ เครื่อง อยู่ระหว่างสำนักแผนงานและงบประมาณดำเนินการจัดสรรงบประมาณให้แก่หน่วยงาน</li> </ol> <p>อนึ่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานจะได้รับการจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากโครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อทดแทนจำนวน ๗๘ ชุด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า และเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p>

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมในกรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๙	ศาลเยาวชนฯ กลาง (สาขามีนบุรี)	เครื่องพิมพ์ยี่ห้อ Samsung Proxpress M๓๘๒๐ND มีปัญหาเรื่อง การอ่านกระดาษขนาดต่างๆ และหมึกพิมพ์หมดเร็ว	จากการตรวจสอบ พบว่าเป็นเครื่องพิมพ์ที่หน่วยงานได้รับจัดสรรเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งอยู่ในการรับประกันจากบริษัทคู่สัญญา ทั้งนี้ ได้ประสานงานกับ บริษัทคู่สัญญาได้เข้าไปตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเครื่องโดยทำการอัปเดต Driver ของเครื่องพิมพ์ ให้แก่หน่วยงานและสามารถใช้งานได้เรียบร้อยแล้ว