

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
<b>๕. ด้านบริหารจัดการคดี</b>			
<b>๕.๑ การพิจารณาคดีครบองค์คณะและต่อเนื่อง</b>			
๑.	ภาค ๑ (จำนวน ๔ ศาล) ศาลแขวงธนบุรี	วันว่างของทนายคู่ความไม่ตรงกับศาล คู่ความขอเลื่อนคดีอ้างเหตุเจ็บป่วยหรือเหตุสุดวิสัย	การเลื่อนคดีซึ่งเป็นเหตุจำเป็นอันมิอาจคาดเดาได้ล่วงหน้า หากมีความจำเป็นต้องเลื่อนคดีก็เลื่อนได้ แต่ศูนย์ประสานงานพยานต้องปฏิบัติหน้าที่ตามแนวทางของคณะนิติเวชฯ อย่างเคร่งครัด จึงจะทำให้สามารถลดการเลื่อนคดีได้
๒.	ศาลจังหวัดมีนบุรี	หน่วยงานมีคดีเข้าสู่การพิจารณาต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก ทำให้นัดเกินเกณฑ์ โดยเฉพาะคดีที่จำเลยต้องขัง	๑. ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับระบบก่อนวันนัด โดยจัดบุคลากรรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจนสอดคล้องกับปริมาณงาน โดยออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์นัดความ ศูนย์ประสานงานพยาน และศูนย์ตรวจสอบความพร้อมของสำนวนก่อนสืบพยานให้เป็นปัจจุบัน (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๒๘ ถึง ภาคผนวก ๓๐) และศาลควรให้ศูนย์ นัดความและศูนย์ประสานงานพยานนำระบบก่อนวันนัดมาใช้กับคดีค้างพิจารณานานและคดีตกค้าง รวมทั้งคดีที่เข้าสู่การพิจารณาอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ๑.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ ประสานงานพยานดำเนินการติดตามผลการส่งหมายเรียกพยานจากเจ้าพนักงานตำรวจเข้าสู่สำนวนแล้วออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัดแจ้งเตือนพยาน โดยให้ใช้ประโยชน์ตอบรับ (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๗) กรณีมีเหตุขัดข้องให้ดำเนินการไป (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๘) ๑.๒ การตรวจสอบความพร้อมของสำนวน - ควรส่งสำนวนคดีภายหลังจากการนัดตรวจพยานหลักฐานหรือนัดชี้ข้อสองสถานไปจัดเก็บที่ห้องเก็บสำนวนคดีดำ โดยห้องเก็บสำนวนคดีดำหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะต้องตรวจสอบสำนวนก่อนนำเข้าจัดเก็บด้วย ตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนในรายงานความพร้อมของสำนวนในส่วนก่อนวันนัด

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>(คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕) ก่อนเข้าห้องเก็บสำนวนในการนี้ หากไม่มีการดำเนินการในส่วนใดจะได้แก้ไข เพื่อป้องกันการดำเนินการที่ไม่ครบถ้วน ตามรายงานกระบวนการพิจารณา ซึ่งเป็นการตรวจสอบสองครั้งมิให้เกิดความผิดพลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมก่อนวันนัด ๓ เดือน โดยลงรายการในตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนด้วย (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕)</li> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมเกี่ยวกับพยานผลการส่งหมายเรียกพยานและออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัด นัดแจ้งเตือนพยาน และแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ก่อนวันนัด</li> <li>- ศูนย์นัดความตรวจสอบความพร้อมของสำนวนแล้วเสนอสำนวนแก่ผู้พิพากษาก่อนวันนัดภายในระยะเวลาอันสมควร และพร้อมที่จะแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นก่อนวันนัด</li> </ul> <p>๒. ควรจัดประชุมระหว่างผู้พิพากษาและเจ้าหน้าที่ธุรการที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบสภาพปัญหาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม</p> <p>๓. ควรประชุมกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อประสานความร่วมมือให้มีการดำเนินการรายงานผลการส่งหมายเรียกพยานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๕๕/๑ โดยให้มีผู้รับผิดชอบในการรายงานผลการส่งหมายแต่ละสถานีตำรวจเพื่อประสานงานกับศูนย์ประสานงานพยานของศาล ในการนี้ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมหมายรวมถึงเจ้าพนักงานอัยการด้วย</p>

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑-๖๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๓.	ศาลจังหวัดสระบุรี	จำนวนผู้พิพากษาไม่สอดคล้องกับปริมาณคดีเนื่องจากมีคดีศาลแขวงค้างเก่าพิจารณาอยู่จำนวนหนึ่ง และมีคดีใหม่สามารถจัดองค์คณะพิจารณาคดีได้เพียง ๖ คณะ โดยจัดให้ผู้พิพากษาที่เหลืออยู่ ๑ คน ทำงานเป็นผู้พิพากษาประจำศูนย์สมานฉันท์ ซึ่งคอยสลับให้ผู้พิพากษาเวรสำรอง หรือเวรชี้ หรือผู้พิพากษาหัวหน้าศาล มาเป็นองค์คณะพิจารณาพิพากษาคดีสมานฉันท์ ทำให้การทำงานไม่มีความคล่องตัว	สำนักคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม ชี้แจงว่า ปัจจุบันอัตรากำลังผู้พิพากษามีไม่เพียงพอ ซึ่งศาลต่าง ๆ ทุกภาคได้ขออัตรากำลังเพิ่มอยู่เสมอ โดยสำนักคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรมได้นำข้อมูลอัตรากำลังและปริมาณงานของศาลทั่วประเทศมาพิจารณาในภาพรวมแล้ว แต่ด้วยข้อจำกัดด้านอัตรากำลังที่มีอยู่ ศาลจังหวัดสระบุรีจึงยังคงอัตราเดิมไว้ก่อน
๔.	ศาลจังหวัดธัญบุรี	กรณีคดีที่นำเข้ากระบวนการสมานฉันท์/ไกล่เกลี่ยแล้วไม่สำเร็จ เมื่อนำคดีมานัดเข้าพิจารณาคดีต่อเนืองจะทำให้ระยะเวลาในการนัดคดีนั้นๆ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	<p>๑. ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับระบบก่อนวันนัด โดยจัดบุคลากรรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจนสอดคล้องกับปริมาณงาน โดยออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์นัดความ ศูนย์ประสานงานพยาน และศูนย์ตรวจสอบความพร้อมของสำนวนก่อนสืบพยานให้เป็นปัจจุบัน (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๒๘ ถึงภาคผนวก ๓๐) และศาลควรให้ศูนย์ นัดความ และศูนย์ประสานงานพยานนำระบบก่อนวันนัดมาใช้กับคดีค้างพิจารณานาน และคดีตกราง รวมทั้งคดีที่เข้าสู่การพิจารณาอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>๑.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ ประสานงานพยานดำเนินการติดตามผลการส่งหมายเรียกพยานจากเจ้าพนักงานตำรวจเข้าสู่สำนวนแล้วออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัด แจ้งเตือนพยาน โดยให้ใช้ไปรษณีย์ตอบรับ (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๗) กรณีมีเหตุขัดข้องให้ดำเนินการไข (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๘)</p> <p>๑.๔ การตรวจสอบความพร้อมของสำนวน</p> <p>- ควรส่งสำนวนคดีภายหลังจากการนัดตรวจพยานหลักฐานหรือนัดชี้สองสถานไปจัดเก็บที่ห้องเก็บสำนวนคดีดำ โดยห้องเก็บสำนวนคดีดำหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะต้องตรวจสอบสำนวนก่อนนำเข้าจัดเก็บ ด้วยตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนในรายงานความพร้อมของสำนวนในส่วนของ</p>

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>ระบบก่อนวันนัด (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕) ก่อนเข้าห้องเก็บสำนวน ในการนี้ หากไม่มีการดำเนินการในส่วนใดจะได้แก้ไข เพื่อป้องกันการดำเนินการที่ไม่ครบถ้วนตามรายงานกระบวนการพิจารณา ซึ่งเป็นการตรวจสอบสองครั้งมิให้เกิดความผิดพลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมก่อนวันนัด ๓ เดือน โดยลงรายการในตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนด้วย (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕)</li> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมเกี่ยวกับพยาน ผลการส่งหมายเรียกพยานและออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัด นัดแจ้งเตือนพยาน และแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ก่อนวันนัด</li> <li>- ศูนย์นัดความตรวจสอบความพร้อมของสำนวนแล้วเสนอสำนวนแก่ผู้พิพากษาก่อนวันนัดภายในระยะเวลาอันสมควร และพร้อมที่จะแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นก่อนวันนัด</li> </ul> <p>๒. ควรจัดประชุมระหว่างผู้พิพากษาและเจ้าหน้าที่ธุรการที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบสภาพปัญหาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม</p> <p>๓. ควรประชุมกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อประสานความร่วมมือให้มีการดำเนินการรายงานผลการส่งหมายเรียกพยานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๕๕/๑ โดยให้มีผู้รับผิดชอบในการรายงานผลการส่งหมายแต่ละสถานีตำรวจเพื่อประสานงานกับศูนย์ประสานงานพยานของศาล ในการนี้ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมหมายถึงเจ้าพนักงานอัยการด้วย</p>

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๕.๒ ระบบติดตามพยานและประสานงานก่อนวันนัด			
๑.	ศาลแขวงธนบุรี	ทนายคู่ความ (ส่วนมากในคดีแพ่ง) ขอลาหมายเรียกพยานกระชั้นชิด บางครั้งพยานไม่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนพยาน	ถ้าสามารถติดต่อคู่ความทางโทรศัพท์ได้ ควรโทรประสานยืนยันวันนัด ใกล้เกลี่ยว่าสามารถมาตามวันเวลาที่กำหนดไว้ได้หรือไม่ ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์ให้คู่ความและทนายความทราบถึงประโยชน์ของการใกล้เกลี่ย
๒.	ศาลจังหวัดมีนบุรี	กรณีที่ยกเลิกนัด อัยการหรือคู่ความไม่แจ้งให้พยานทราบ และศาลไม่สามารถแจ้งได้เพราะไม่ทราบเบอร์โทรพยาน	๑. ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับระบบก่อนวันนัด โดยจัดบุคลากรรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจนสอดคล้องกับปริมาณงาน โดยออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์นัดความ ศูนย์ประสานงานพยาน และศูนย์ตรวจสอบความพร้อมของสำนวนก่อนสืบพยานให้เป็นปัจจุบัน (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๒๘ ถึง ภาคผนวก ๓๐) และศาลควรให้ศูนย์ นัดความและศูนย์ประสานงานพยานนำระบบก่อนวันนัดมาใช้กับคดีค้างพิจารณานานและคดีคั่งกรางรวมทั้งคดีที่เข้าสู่การพิจารณาอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ๑.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ ประสานงานพยานดำเนินการติดตามผลการส่งหมายเรียกพยานจากเจ้าพนักงานตำรวจเข้าสู่สำนวนแล้วออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัดแจ้งเตือนพยาน โดยให้ใช้ไปรษณีย์ตอบรับ (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๗) กรณีมีเหตุขัดข้องให้ดำเนินการไข (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๘) ๑.๒ การตรวจสอบความพร้อมของสำนวน - ควรส่งสำนวนคดีภายหลังจากการนัดตรวจพยานหลักฐานหรือนัดชี้ฟ้องสถานไปจัดเก็บที่ห้องเก็บสำนวนคดีดำ โดยห้องเก็บสำนวนคดีดำหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะต้องตรวจสอบสำนวนก่อนนำเข้าจัดเก็บด้วย ตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนในรายงานความพร้อมของสำนวนในส่วนของระบบก่อนวันนัด

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>(คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕) ก่อนเข้าห้องเก็บสำนวนในการนี้ หากไม่มีการดำเนินการในส่วนใดจะได้แก้ไข เพื่อป้องกันการดำเนินการที่ไม่ครบถ้วนตามรายงานกระบวนการพิจารณา ซึ่งเป็นการตรวจสอบสองครั้งมิให้เกิดความผิดพลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมก่อนวันนัด ๓ เดือน โดยลงรายการในตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนด้วย (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕)</li> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมเกี่ยวกับพยานผลการส่งหมายเรียกพยานและออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัด นัดแจ้งเตือนพยาน และแก้ไขเหตุขัดข้อง ต่าง ๆ ก่อนวันนัด</li> <li>- ศูนย์นัดความตรวจสอบความพร้อมของสำนวนแล้วเสนอสำนวนแก่ผู้พิพากษาก่อนวันนัดภายในระยะเวลาอันสมควร และพร้อมที่จะแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นก่อนวันนัด</li> </ul> <p>๒. ควรจัดประชุมระหว่างผู้พิพากษาและเจ้าหน้าที่ธุรการที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบสภาพปัญหาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม</p> <p>๓. ควรประชุมกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อประสานความร่วมมือให้มีการดำเนินการรายงานผลการส่งหมายเรียกพยานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๕๕/๑ โดยให้มีผู้รับผิดชอบในการรายงานผลการส่งหมายแต่ละสถานีตำรวจเพื่อประสานงานกับศูนย์ประสานงานพยานของศาล ในการนี้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมหมายรวมถึงเจ้าพนักงานอัยการด้วย</p>

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค ๑-๖๙

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๓.	ศาลจังหวัดสระบุรี	พนักงานสอบสวนมักแจ้งผลการส่งหมายล่าช้า จะทราบต่อเมื่อใกล้วันหรือในวันนัด ทำให้การพิจารณาคดีอาจต้องเลื่อนออกไป	<p>๑. ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับระบบก่อนวันนัด โดยจัดบุคลากรรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจนสอดคล้องกับปริมาณงาน โดยออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์นัดความ ศูนย์ประสานงานพยาน และศูนย์ตรวจสอบความพร้อมของสำนวนก่อนสืบพยานให้เป็นปัจจุบัน (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๒๘ ถึง ภาคผนวก ๓๐) และศาลควรให้ศูนย์นัดความและศูนย์ประสานงานพยานนำระบบก่อนวันนัดมาใช้กับคดีค้างพิจารณานานและคดีตาราง รวมทั้งคดีที่เข้าสู่อการพิจารณาอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>๑.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานพยานดำเนินการติดตามผลการส่งหมายเรียกพยานจากเจ้าพนักงานตำรวจเข้าสู่สำนวนแล้วออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัด แจ้งเตือนพยาน โดยให้ใช้ไปรษณีย์ตอบรับ (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๗) กรณีมีเหตุขัดข้องให้ดำเนินการไข (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๘)</p> <p>๑.๒ การตรวจสอบความพร้อมของสำนวน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรส่งสำนวนคดีภายหลังจากการนัดตรวจพยานหลักฐานหรือนัดชี้สองสถานไปจัดเก็บที่ห้องเก็บสำนวนคดีดำ โดยห้องเก็บสำนวนคดีดำหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะต้องตรวจสอบสำนวนก่อนนำเข้าจัดเก็บด้วย ตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนในรายงานความพร้อมของสำนวนในส่วนของระบบก่อนวันนัด (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕) ก่อนเข้าห้องเก็บสำนวนในการนี้ หากไม่มีการดำเนินการในส่วนใดจะได้แก้ไข เพื่อป้องกันการดำเนินการที่ไม่ครบถ้วนตามรายการกระบวนการพิจารณา ซึ่งเป็นการตรวจสอบสองครั้งมิให้เกิดความผิดพลาด</li> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมก่อนวันนัด ๓ เดือน โดยลงรายการในตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนด้วย (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕)</li> </ul>

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค ๑-๖๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมเกี่ยวกับพยานผลการส่งหมายเรียกพยานและออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัด นัดแจ้งเตือนพยาน และแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ก่อนวันนัด</p> <p>- ศูนย์นัดความตรวจสอบความพร้อมของสำนวนแล้วเสนอสำนวนแก่ผู้พิพากษาก่อนวันนัดภายในระยะเวลาอันสมควร และพร้อมที่จะแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นก่อนวันนัด</p> <p>๒. ควรจัดประชุมระหว่างผู้พิพากษาและเจ้าหน้าที่ธุรการที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบสภาพปัญหาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม</p> <p>๓. ควรประชุมกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อประสานความร่วมมือให้มีการดำเนินการรายงานผลการส่งหมายเรียกพยานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๕๕/๑ โดยให้มีผู้รับผิดชอบในการรายงานผลการส่งหมายแต่ละสถานีตำรวจเพื่อประสานงานกับศูนย์ประสานงานพยานของศาล ในกรณีนี้ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมหมายรวมถึงเจ้าพนักงานอัยการด้วย</p>
<b>๕.๓ ปัญหาการเปิดทำการศาลในวันหยุดราชการเพื่อเร่งรัดการพิจารณาคดี</b>			
๑.	ภาค ๑ ศาลจังหวัดมีนบุรี	สำนักงานศาลยุติธรรม แจ้งเปิดโครงการล่าช้า ทำให้การนัดไม่ต่อเนื่องและคดีล้นในวันทำการปกติ	โครงการเปิดทำการศาลนอกเวลาราชการเพื่อเร่งรัดการพิจารณาพิพากษาคดีเป็นการบริหารจัดการรูปแบบโครงการเมื่อเริ่มปีงบประมาณใหม่จะต้องรอการแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณโครงการฯ จากสำนักแผนงานและงบประมาณก่อนจึงจะสามารถตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาแนวทางในการดำเนินโครงการได้ ดังนั้นตามแนวทางจึงมีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดโครงการ และศาลจะดำเนินการได้ต่อเนื่องเมื่อสำนักงานศาลยุติธรรมประกาศแนวทางแล้วเท่านั้น



สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
<b>๕.๖ การปลดทำลายสำนวนความและเอกสาร</b>			
๑.	ภาค ๑ ศาลแขวงธนบุรี	การปลดทำลายสำนวนความและเอกสาร สำนวนที่พ้นฟูไม่มีระเบียบให้ปลดทำลาย และกากลสำนวนที่ปลดทำลายประจำปีต้องเก็บต่ออีกปีที่ไม่มีกำหนดในระเบียบฯ	พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๑๙ กำหนดอำนาจศาลในการตรวจคำร้องขอให้ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด หากศาลพิจารณาแล้วเห็นว่าเข้าหลักเกณฑ์ตามกฎหมายดังกล่าว ศาลจะมีคำสั่งให้ส่งตัวไปควบคุมเพื่อตรวจพิสูจน์การเสพหรือการติดยาเสพติด ซึ่งพระราชบัญญัติดังกล่าวเป็นกฎหมายที่มีโทษทางอาญาและอยู่ในอำนาจของศาลยุติธรรมที่มีอำนาจพิจารณาพิพากษาคดีอาญา การจัดทำสำนวนความคดีฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดจึงต้องดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ว่าด้วยงานธุรการเกี่ยวกับสำนวนความและเอกสาร พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๖ กำหนดให้แยกประเภทสำนวนคดีตามสำนวนความคดีฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด จึงเป็นสำนวนคดีความอาญาที่เป็นการดำเนินการตามกฎหมายอื่น การปลดทำลายสำนวนความดังกล่าว จึงต้องดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ว่าด้วยการปลดทำลายสำนวนความและเอกสาร พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๑๕
๒.	ศาลจังหวัดพระโขนง	คำร้องขอฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดยังไม่มีการระเบียบให้ปลดทำลาย จึงมีคำร้องอยู่เป็นจำนวนมาก	พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๑๙ กำหนดอำนาจศาลในการตรวจคำร้องขอให้ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด หากศาลพิจารณาแล้วเห็นว่าเข้าหลักเกณฑ์ตามกฎหมายดังกล่าว ศาลจะมีคำสั่งให้ส่งตัวไปควบคุมเพื่อตรวจพิสูจน์การเสพหรือการติดยาเสพติด ซึ่งพระราชบัญญัติดังกล่าวเป็นกฎหมายที่มีโทษทางอาญาและอยู่ในอำนาจของศาลยุติธรรมที่มีอำนาจพิจารณาพิพากษาคดีอาญา การจัดทำสำนวนความคดีฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดจึงต้องดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ว่าด้วยงานธุรการเกี่ยวกับสำนวนความและเอกสาร พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๖ กำหนดให้แยกประเภทสำนวนคดีตาม

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค ๑-๖๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			สำนวนความคดีที่ฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด จึงเป็นสำนวนคดีความอาญาที่เป็นการดำเนินการตามกฎหมายอื่น การปลดทำลายสำนวนความดังกล่าว จึงต้องดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ว่าด้วยการปลดทำลายสำนวนความและเอกสาร พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๑๕
๓.	ศาลแขวงปทุมวัน	๑. คดีอาญาที่เข้าสู่การสมานฉันท์และระงับข้อพิพาท ระเบียบการปลดทำลายฯ มิได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้ชัดเจน ๒. สำนวนคดีแพ่งที่มีการยื่นคำร้องขอ เช่น คำร้องขัดทรัพย์ ขอเฉลียทรัพย์ คำขอถอนส่วน ซึ่งศาลมีคำสั่งยกคำร้องหรือผู้ยื่นคำร้องขอถอนคำร้องมีผลทำให้คดีเสร็จ ในระเบียบปลดฯ มิได้กำหนดระยะเวลาปลดทำลายไว้	พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๑๙ กำหนดอำนาจศาลในการตรวจคำร้องขอให้ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด หากศาลพิจารณาแล้วเห็นว่าเข้าหลักเกณฑ์ตามกฎหมายดังกล่าว ศาลจะมีคำสั่งให้ส่งตัวไปควบคุมเพื่อตรวจพิสูจน์การเสพหรือการติดยาเสพติด ซึ่งพระราชบัญญัตินี้กำหนดเป็นกฎหมายที่มีโทษทางอาญาและอยู่ในอำนาจของศาลยุติธรรมที่มีอำนาจพิจารณาพิพากษาคดีอาญา การจัดทำสำนวนความคดีที่ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดจึงต้องดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ว่าด้วยงานธุรการเกี่ยวกับสำนวนความและเอกสาร พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๖ กำหนดให้แยกสำนวนความตามประเภทคดี สำนวนความคดีที่ฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด จึงเป็นสำนวนความคดีอาญาที่เป็นการดำเนินการตามกฎหมายอื่น การปลดทำลายสำนวนความดังกล่าว จึงต้องดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ว่าด้วยการปลดทำลายสำนวนความและเอกสาร พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๑๕
<b>๕.๗ ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</b>			
๑	ศาลแขวงพระนครเหนือ	คู่ความไม่สามารถตกลงกันได้ จำเลยไม่มีความพร้อมในการพ่อนชำระเงื่อนไขการเจรจาไม่ตรงกัน และประสบการณ์การไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอมยังน้อย	ศาลควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ และจัดให้มีการติดต่อประสานกับคู่ความทั้งสองฝ่าย เพื่อยืนยันวันนัดไกล่เกลี่ยและสอบถามความประสงค์ในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งจะช่วย

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			ลดปัญหาในการที่คู่พิพาทไม่มาศาลลงไปได้ รวมทั้งจัดการในเรื่องการกำหนดประเภทคดีและจัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอมเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนีประนอมและจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอม ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๒	ศาลแขวงธนบุรี	จำเลยไม่มีเงินชำระหนี้ตามความประสงค์ของโจทก์	
๓	ศาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	คู่ความไม่มาศาล กรณีโจทก์เป็นนิติบุคคลมักมีเงื่อนไขในการเจรจาที่ตายตัวขาดความยืดหยุ่น	
๔	ศาลเยาวชนฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้ประนีประนอมขาดความรู้ด้านกฎหมายครอบครัวเนื่องจากคดีครอบครัวเป็นคดีที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ สภาพภายในครอบครัวที่มีเรื่องบุตร ผู้เยาว์และทรัพย์สิน เกี่ยวข้องซึ่งต้องใช้เวลาในการไกล่เกลี่ยนาน	
๕	ศาลจังหวัดลพบุรี	คู่ความมาไม่ครบ ต้องส่งสำนวนคืนสู่กระบวนการพิจารณาของศาล	<p>๑. ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับระบบก่อนวันนัด โดยจัดบุคลากรรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจนสอดคล้องกับปริมาณงาน โดยออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์นัดความ ศูนย์ประสานงานพยาน และศูนย์ตรวจสอบความพร้อมของสำนวนก่อนสืบพยานให้เป็นปัจจุบัน (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๒๘ ถึง ภาคผนวก ๓๐) และศาลควรให้ศูนย์นัดความและศูนย์ประสานงานพยานนำระบบก่อนวันนัดมาใช้กับคดีค้างพิจารณานานและคดีตรง รวมทั้งคดีที่เข้าสู่การพิจารณาอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>๑.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานพยานดำเนินการติดตามผลการส่งหมายเรียกพยานจากเจ้าพนักงานตำรวจเข้าสู่สำนวนแล้วออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัดแจ้งเตือนพยาน โดยให้ใช้ประโยชน์ตอบรับ (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๗) กรณีมีเหตุขัดข้องให้ดำเนินการแก้ไข (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๘)</p>

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค ๑-๖๙

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>๑.๒ การตรวจสอบความพร้อมของสำนวน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรส่งสำนวนคดีภายหลังจากการนัดตรวจพยานหลักฐานหรือนัดชี้สองสถานไปจัดเก็บที่ห้องเก็บสำนวนคดีดำ โดยห้องเก็บสำนวนคดีดำหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะต้องตรวจสอบก่อนนำเข้าจัดเก็บด้วย ตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนในรายงานความพร้อมของสำนวนในส่วนของระบบก่อนวันนัด (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕) ก่อนเข้าห้องเก็บสำนวนในการนี้ หากไม่มีการดำเนินการในส่วนใดจะได้แก้ไข เพื่อป้องกันการดำเนินการที่ไม่ครบถ้วนตามรายงานกระบวนการพิจารณา ซึ่งเป็นการตรวจสอบสองครั้งมิให้เกิดความผิดพลาด</li> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมก่อนวันนัด ๓ เดือน โดยลงรายการในตารางตรวจสอบความพร้อมของสำนวนด้วย (คู่มือสำหรับตุลาการฯ ภาคผนวก ๑๕)</li> <li>- ศูนย์ประสานงานพยานนำสำนวนมาตรวจความพร้อมเกี่ยวกับพยานผลการส่งหมายเรียกพยานและออกหนังสือแจ้งยืนยันวันนัด นัดแจ้งเตือนพยาน และแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ก่อนวันนัด</li> <li>- ศูนย์นัดความตรวจสอบความพร้อมของสำนวนแล้วเสนอสำนวนแก่ผู้พิพากษาก่อนวันนัดภายในระยะเวลาอันสมควร และพร้อมที่จะแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นก่อนวันนัด</li> </ul> <p>๒. ควรจัดประชุมระหว่างผู้พิพากษาและเจ้าหน้าที่ธุรการที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบสภาพปัญหาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม</p> <p>๓. ควรประชุมกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อประสานความร่วมมือให้มีการดำเนินการรายงานผลการส่งหมายเรียกพยานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๕๕/๑ โดยให้มีผู้รับผิดชอบในการรายงานผลการส่งหมาย</p>

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖.๕			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			แต่ละสถานีตำรวจเพื่อประสานงานกับศูนย์ประสานงานพยานของศาล ในการนี้ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมหมายรวมถึงเจ้าพนักงานอัยการด้วย
๖	ภาค ๑ (จำนวน ๗ ศาล) ศาลแขวงลพบุรี	คู่ความไม่ให้ความร่วมมือไม่สามารถหาข้อยุติของคดีได้	ศาลควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบ การไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความ ทราบ และจัดให้มีการติดต่อประสานกับคู่ความทั้งสองฝ่าย เพื่อยืนยันวันนัด ไกล่เกลี่ยและสอบถามความประสงค์ในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งจะ ช่วยลดปัญหาในการที่คู่พิพาทไม่มาศาลลงไปได้ รวมทั้งจัดการในเรื่องการกำหนด ประเภทคดีและจัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอมเพื่อใช้ในการพัฒนา ผู้ประนีประนอมและจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความ เชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอม ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้อง ถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจ ของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๗	ศาลจังหวัดชัยนาท	คู่ความไม่สามารถรับข้อเสนอของอีกฝ่ายได้ จึงทำให้คดีไม่สำเร็จ	
๘	ศาลเยาวชนฯ จังหวัด ชัยนาท	คู่ความไม่สามารถตกลงกันได้	
๙	ศาลจังหวัดธัญบุรี	คู่ความไม่เปิดใจคุยกัน	
๑๐	ศาลจังหวัดนนทบุรี	เนื่องจากคู่ความไม่ประสงค์ไกล่เกลี่ย, คู่ความตกลงกันไม่ได้, คู่ความ ไม่มาศาล	

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค ๑-๖๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๑๑	ศาลแขวงนนทบุรี	คู่ความไม่มาไกล่เกลี่ยด้วยตนเองแต่มอบหมายให้ทนายความมาดำเนินการแทน และทนายความไม่กล้าตัดสินใจ	ศาลควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ และจัดให้มีการติดต่อประสานกับคู่ความทั้งสองฝ่าย เพื่อยืนยันวันนัดไกล่เกลี่ยและสอบถามความประสงค์ในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการที่คู่พิพาทไม่มาศาลลงไปได้ รวมทั้งจัดการในเรื่องการกำหนดประเภทคดีและจัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอมเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนีประนอมและจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอม ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๑๒	ศาลจังหวัดสมุทรปราการ	มีจำนวนทนายทฤษฎีสูงคู่ความไม่มีอำนาจตัดสินใจ	
๑๓	ศาลแขวงสมุทรปราการ ภาค ๑	คู่ความมาศาลไม่ครบหรือไม่มาศาล ทำให้ไม่สามารถเข้าสู่การไกล่เกลี่ยได้	
๑๔	ศาลจังหวัดชัยบาดาล	เมื่อถึงวันนัดไกล่เกลี่ย คู่ความฝ่ายจำเลยไม่มาตามวันนัดหรือมาไม่ครบ บางคดีทนายไม่มีอำนาจตัดสินใจในการไกล่เกลี่ย	

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๓			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๑๕	ศาลแขวงสระบุรี	คู่ความไม่มาในวันนัด	ถ้าสามารถติดต่อคู่ความทางโทรศัพท์ได้ ควรโทรประสานยืนยันวันนัด โกล่เกลี่ย ว่าสามารถมาได้หรือไม่ และควรอธิบาย ระบบการโกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการ และประโยชน์ในการโกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ
๑๖	ภาค ๒ ศาลแขวงชลบุรี	๑. จำเลยไม่มีรายได้พอในการผ่อนชำระให้โจทก์ ๒. คู่ความไม่สามารถตกลงเกี่ยวกับยอดหนี้ได้ ๓. จำเลยต้องการต่อสู้คดี	สาเหตุที่ทำให้การโกล่เกลี่ยไม่สำเร็จที่มาจากจำเลยไม่สามารถหาเงินมาผ่อนชำระตามที่โจทก์เสนอได้ หรือคู่ความมีความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อกันมาก่อนฟ้องเป็นเหตุส่วนตัวของคู่ความทั้งสองฝ่าย หรือจำเลยต้องการต่อสู้แต่อย่างไรก็ตามศาลสามารถมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญด้านการโกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการโกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้นแม้คดีจะมีทุนทรัพย์สูงก็ตาม ตลอดจนศาลควรอธิบายประโยชน์ของการโกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการโกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย  ส่วนประเด็นเรื่องทนายความศาลควรอธิบายประโยชน์ของการโกล่เกลี่ยให้คู่ความและทนายความจะได้รับ เช่น คดีเสร็จเร็วขึ้น มีเวลาเหลือไปทำคดีอื่น เพื่อจูงใจให้ทนายความให้ความร่วมมือในการยุติข้อพิพาทด้วยกระบวนการโกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพิ่มมากขึ้น
๑๗	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชลบุรี	๑. ตัวคู่ความเชื่อมั่นในทนายความหรือญาติสนิทคนใกล้ชิด ทำให้ไม่กล้าตัดสินใจด้วยตนเอง ๒. คู่ความมีอารมณ์ต้องการชนะไม่ยอมแพ้และต้องการให้ศาลตัดสิน ๓. ทุนทรัพย์มีจำนวนมาก มีผู้รับประโยชน์หลายคน จึงไม่สามารถเจรจาโกล่เกลี่ยกันได้	

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๑๘	ศาลจังหวัดจันทบุรี	<p>๑. เมื่อมีการนำคดีเข้าสู่ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คู่ความทั้งสองฝ่ายหรืออีกฝ่ายหนึ่งหรือผู้เสียหาย หากไม่มาเข้าระบบด้วยตนเอง การเจรจาไกล่เกลี่ยมักไม่ประสบความสำเร็จ</p> <p>๒. คู่ความทั้งสองฝ่ายหรืออีกฝ่ายหรือผู้เสียหายไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำการไกล่เกลี่ย</p> <p>๓. ทนายความมีพฤติการณ์ประวิงคดี โดยอาศัยระบบการไกล่เกลี่ย</p> <p>๔. ตัวความไม่เข้าทำการไกล่เกลี่ยด้วยตนเอง แต่ให้ผู้รับมอบอำนาจเจรจาไกล่เกลี่ยแทน ซึ่งบางครั้งไม่สามารถตัดสินใจแทนได้</p>	<p>ควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะ ความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูงดำเนินการไกล่เกลี่ย อาจทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น และอธิบายถึงประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความเป็นสำคัญ</p>
๑๙	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตราด	<p>๑. คู่ความทราบนัดไกล่เกลี่ยแล้วไม่มาตามนัด หรือมาช้ากว่าเวลาที่นัด</p> <p>๒. มีเวลาในการไกล่เกลี่ยไม่มาก</p> <p>๓. คู่ความไม่ยอมผ่อนปรนกันในข้อเรียกร้อง</p>	<p>ศาลควรจัดให้มีการติดต่อประสานกับคู่ความทั้งสองฝ่าย เพื่อยืนยันวันนัดไกล่เกลี่ยและสอบถามความประสงค์ในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการที่คู่พิพาทไม่มาศาลลงไปได้ รวมทั้ง จัดการในเรื่องการกำหนดประเภทคดีและจัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอม เพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนีประนอมและจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอม</p>
๒๐	ภาค ๒ ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครนายก	ทัศนคติและความต้องการที่ไม่ตรงกันของคู่ความ	<p>ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ และควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูงดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย</p>



สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๒๑	ศาลจังหวัดปราจีนบุรี	<p>๑. คดีในชั้นศาลอุทธรณ์และศาลฎีกา ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากคู่ความในการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย</p> <p>๒. ตัวคู่ความไม่ให้ความร่วมมือในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</p> <p>๓. ในคดีที่โจทก์เป็นนิติบุคคล เช่น ธนาकार และบริษัทต่าง ๆ ในการไกล่เกลี่ยของผู้มีอำนาจของโจทก์ไม่ได้มาศาล โดยมีนายความมาศาลและรับเงื่อนไขการประนีประนอมมาจากโจทก์ โดยไม่สามารถปรับหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้ เวลาเจรจาประนีประนอมกับจำเลย จำเลยจึงเข้าใจว่าไม่สามารถเจรจาให้ปรับหรือแก้ไขตามที่ฝ่ายจำเลยเสนอได้ ต้องยอมตามเงื่อนไขของโจทก์แต่ฝ่ายเดียว จึงมีผลทำให้เจรจาไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ</p>	
๒๒	ศาลจังหวัดระยอง	<p>๑. ความนัดประจำวัน เมื่อคู่ความประสงค์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจะส่งคดีเข้าสู่ศูนย์ไกล่เกลี่ยในวันนัดโดยมิได้นัดไว้ล่วงหน้า ทำให้ห้องไกล่เกลี่ยมีไม่เพียงพอ เนื่องจากมีความนัดประจำวัน ๕ คดีขึ้นไป แต่ห้องไกล่เกลี่ยมีเพียงห้องเดียวและยังต้องใช้ร่วมกับห้องสมานฉันท์ด้วย เมื่อคู่ความรอนานมักเปลี่ยนใจไม่ประสงค์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</p> <p>๒. คู่ความเสนอข้อเรียกร้องที่นอกเหนือจากคำฟ้อง และจะนำข้อตกลงอื่น ๆ มาร่วมเจรจา</p> <p>๓. ในคดีเช็ค บางกรณีจำเลยหนึ่งคนถูกฟ้องหลายคดี ทำให้ไม่สามารถหาเงินหรือแหล่งกู้เงินมาชดเชยให้กับโจทก์ได้</p> <p>๔. มีการจัดทำสารบบคดีไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ได้แก่ สารบบคดีแพ่ง คดีอาญา คดีผู้บริโภค และจัดทำสำนวนแยกออกจากสำนวนคดีพิจารณา</p>	<p>สาเหตุที่ทำให้การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จที่มาจากคู่ความมีความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อกันมาก่อนฟ้อง เป็นเหตุส่วนตัวของคู่ความทั้งสองฝ่าย หรือจำเลยต้องการต่อสู้ แต่อย่างไรก็ตามศาลสามารถมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญด้านการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้นแม้คดีจะมีทุนทรัพย์สูงก็ตาม ตลอดจนศาลควรอธิบายประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย</p>

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๒๓	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระยอง	๑. จำเลยไม่มาตามกำหนดนัดไต่ถามไต่สวน ๒. จำเลยส่งทนายความมาเป็นตัวแทนในการเจรจาไต่ถามไต่สวน ๓. โจทก์ – จำเลย มีทิวทัศน์ต่อกันอย่างรุนแรง	ศาลควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไต่ถามไต่สวน รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไต่ถามไต่สวน ให้คู่ความทราบ และจัดให้มีการติดต่อประสานกับคู่ความทั้งสองฝ่าย เพื่อยืนยันวันนัดไต่ถามไต่สวนและสอบถามความประสงค์ในการเจรจาไต่ถามไต่สวนข้อพิพาท ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการที่คู่พิพาทไม่มาศาลลงไปได้ รวมทั้งจัดการในเรื่องการกำหนดประเภทคดีและจัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอมเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนีประนอมและจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอม ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไต่ถามไต่สวนถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๒๔	ศาลอุทธรณ์ภาค ๓	๑. ประชาชนยังไม่เข้าใจในเรื่องการไต่ถามไต่สวนในชั้นอุทธรณ์เท่าที่ควร เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น โดยการจัดโครงการต่าง ๆ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลาย ๆ ช่องทาง  ๒. ฝ่ายที่ชนะคดีอยู่แล้วเกรงว่าหากเจรจาไต่ถามไต่สวนชั้นอุทธรณ์อีกจะทำให้ฝ่ายของตนเสียเปรียบ จึงไม่ยอมเจรจา  ๓. ผู้ประนีประนอมมาจากหลากหลายอาชีพ ความรู้ความสามารถแตกต่างกัน ประสบการณ์ด้านการไต่ถามไต่สวนมีมากน้อยไม่เท่ากัน โดยเฉพาะคดีในชั้นอุทธรณ์จะซับซ้อน ยุ่งยาก ความสามารถของผู้ประนีประนอมเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จ เห็นควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพของผู้ประนีประนอมในชั้นอุทธรณ์ให้มากขึ้นและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ข้อ ๑. และ ข้อ ๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไต่ถามไต่สวน รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไต่ถามไต่สวน ให้คู่ความทราบ และเห็นควรควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญสูงดำเนินการในการไต่ถามไต่สวนไต่ถามไต่สวนจะทำให้ มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไต่ถามไต่สวนถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย  ๓. สำนักกระงับข้อพิพาทได้รับงบประมาณจำกัด จึงไม่สามารถจัดอบรมเพิ่มทักษะให้แก่ผู้ประนีประนอมได้อย่างทั่วถึง ดังนั้นศาลควรจัดอบรมให้ความรู้เฉพาะด้านแก่ผู้ประนีประนอมเป็นการภายในของศาล เองได้ โดยอาจใช้สถานที่ภายในของศาลหรือเชิญผู้พิพากษาภายในศาลเป็นวิทยากรให้ความรู้เฉพาะด้านแก่ผู้ประนีประนอมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเชี่ยวชาญให้แก่ผู้ประนีประนอมมากยิ่งขึ้น

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๒๕	ศาลแขวงนครราชสีมา	คู่ความแต่ละฝ่ายต่างมีอารมณ์โกรธหรือทิวี่ เป็นเหตุให้เกิดข้อพิพาทและไม่ประสงค์จะเจรจาไกล่เกลี่ยกัน	ควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญสูง ดำเนินการในการไกล่เกลี่ยไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๕๖	ศาลจังหวัดบัวใหญ่	๑. คู่ความไม่มาศาลในวันนัดไกล่เกลี่ย ๒. ทนายความพยายามรักษาสภาพประโยชน์ของคู่ความมากเกินไปหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน	ถ้าสามารถติดต่อคู่ความทางโทรศัพท์ได้ ควรโทรประสานยืนยัน วันนัดไกล่เกลี่ยว่าสามารถมาตามวันเวลาที่ไว้ได้หรือไม่ ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์ให้คู่ความและทนายความทราบถึงประโยชน์ของการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความเป็นสิ่งสำคัญ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๒๗	ศาลจังหวัดสีคิ้ว	ลักษณะคดีมีความซับซ้อน ทุนทรัพย์ที่พิพาทสูง โดยเฉพาะข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน จะมีอัตราการไกล่เกลี่ยสำเร็จน้อยกว่าคดีที่มีประเด็นข้อพิพาทอย่างอื่น	สาเหตุที่ทำให้การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จที่มาจากคู่ความมีความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อกันมาก่อนฟ้อง เป็นเหตุส่วนตัวของคู่ความทั้งสองฝ่าย หรือจำเลยต้องการต่อสู้ แต่อย่างไรก็ตาม ศาลสามารถมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญด้านการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการไกล่เกลี่ย จะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้นแม้คดีจะมีทุนทรัพย์สูงก็ตาม ตลอดจนควรอธิบายประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๒๘	ภาค ๓ ศาลเยาวชนและ ครอบครัวจังหวัด ยโสธร	ในคดีครอบครัวที่มีการเรียกค่าสินไหมทดแทน มีโอกาสที่การไกล่เกลี่ย จะไม่สำเร็จเนื่องจากการเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทนสูง จนไม่สามารถ เจรจากันได้	ควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญ ด้านการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดี ที่ดำเนินการ ไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น แม้อคดีจะมีทุนทรัพย์สูง ก็ตาม ตลอดจนศาลควรอธิบายประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๒๙	ศาลจังหวัดศรีสะเกษ	๑. ลักษณะคดีซึ่งมีความจำเป็นต้องอาศัยคำพิพากษาชี้ขาดตัดสิน เช่น ประมาท ละเมิด สิทธิครอบครอง เป็นต้น ๒. คู่ความซึ่งมีพฤติการณ์อันไม่อำนวยความสะดวกต่อไกล่เกลี่ย เช่น ความ เข้าใจระหว่างคู่ความกับทนายฝ่ายตน ความคิดเห็นไม่ตรงกัน	
๓๐	ศาลจังหวัดกันทรลักษณ์	๑. คู่ความไม่ยอมรับข้อเสนอในการไกล่เกลี่ยของอีกฝ่ายโดยเด็ดขาด แม้ผู้ประนีประนอมประจำศาลจะไกล่เกลี่ยอย่างไรก็ตาม ๒. คู่ความแต่ละฝ่ายมีความมุ่งหวังจะชนะคดี โดยอาจได้รับข้อมูล ไม่เพียงพอในการตัดสินใจเจรจาจากทนายความของตน การไม่ยอมกัน และไม่ทราบข้อดีข้อเสียของการไกล่เกลี่ย	สาเหตุที่ทำให้การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จที่มาจากคู่ความมีความสัมพันธ์ ที่ไม่ดีต่อกันมาก่อนฟ้อง เป็นเหตุส่วนตัวของคู่ความทั้งสองฝ่าย หรือจำเลย ต้องการต่อสู้ แต่อย่างไรก็ตามศาลสามารถมอบหมายให้ผู้ประนีประนอม ที่มีทักษะและความชำนาญด้านการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้าน ที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จ มากขึ้น แม้อคดีจะมีทุนทรัพย์สูงก็ตาม ตลอดจนศาลควรอธิบายประโยชน์ของ การไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้อง ถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจ ของคู่ความทั้งสองฝ่าย

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๓๑	ศาลจังหวัดสุรินทร์	๑. สำนวนคดีบางคดี ไม่สามารถติดตามคู่ความอีกฝ่ายได้ และบางสำนวนไม่ได้รับความร่วมมือจากคู่ความ หรือบางสำนวนคู่ความไม่ประสงค์ที่จะเข้าสู่ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๒. ปัจจัยที่ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ ได้แก่ ตัวคู่ความ ซึ่งไม่มาศาลด้วยตนเอง แต่ให้ทนายความมาศาลแทน ซึ่งบางเรื่องทนายความไม่มีอำนาจตัดสินใจได้ จึงไม่สามารถไกล่เกลี่ยได้สำเร็จ หรือคู่ความอีกฝ่ายไม่สามารถติดต่อให้มาศาล หรือคู่ความบางรายไม่ได้ให้ความร่วมมือ	ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบ การไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ย ให้คู่ความทราบ และมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญสูงดำเนินการในการไกล่เกลี่ยไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๓๒	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสุรินทร์	คดีที่มีการฟ้องแบ่งสินสมรสที่มีราคาทรัพย์สินจำนวนมาก เป็นคดีที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อนและไม่สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยตกลงกันได้	สาเหตุที่ทำให้การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จที่มาจากคู่ความมีความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อกันมาก่อนฟ้อง เป็นเหตุส่วนตัวของคู่ความทั้งสองฝ่าย หรือจำเป็นต้องการต่อสู้ แต่อย่างไรก็ตามศาลสามารถมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญด้านการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้นแม้คดีจะมีทุนทรัพย์สูงก็ตาม ตลอดจนศาลควรอธิบายประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๓๓	ศาลจังหวัดอำนาจเจริญ	๑. เนื่องจากเงื่อนไขที่ไม่สามารถรับกันได้ของคู่ความ ๒. ทนายความของแต่ละฝ่ายมีส่วนทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยประสบผลสำเร็จ	ข้อ ๑. และข้อ ๒. สาเหตุที่ทำให้การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จที่มาจากคู่ความมีความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อกันมาก่อนฟ้อง เป็นเหตุส่วนตัวของคู่ความทั้งสองฝ่าย หรือจำเป็นต้องการต่อสู้ แต่อย่างไรก็ตามศาลสามารถมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญด้านการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้นแม้คดีจะมีทุนทรัพย์สูงก็ตาม

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค ๑-๖๕			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			ตลอดจนศาลควรอธิบายประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
		๓. บางกรณีเกิดจากผู้ประนีประนอมยังขาดทักษะ ประสบการณ์ในการเจรจา จึงเห็นควรให้ผู้ประนีประนอมเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะจากสำนักกระงับข้อพิพาทอย่างต่อเนื่อง	๓. ในแต่ละปีงบประมาณ สำนักส่งเสริมงานตุลาการได้รับจัดสรรเงินงบประมาณให้สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค ๑ - ๙ ส่งเสริมการจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลในสังกัดแต่ละภาค คือ ภาค ๑ ได้รับ ๓๐๐,๐๐๐ บาท ภาค ๒ - ๙ ได้รับภาคละ ๒๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเมื่อสำนักศาลยุติธรรมประจำภาคได้รับการจัดสรรงบประมาณดังกล่าวไปแล้ว ก็จะแจ้งให้ศาลในสังกัดจัดทำโครงการของงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาล ภายใต้วงเงินที่ได้รับจัดสรร โดยภาคจะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติว่าจะจัดสรรให้ศาลใดเท่าใด ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักส่งเสริมงานตุลาการกำหนด
๓๔	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอุบลราชธานี	๑. การแบ่งทรัพย์สินระหว่างกัน คู่ความต่างอ้างว่าเป็นสินส่วนตัว ส่วนหนึ่งสินร่วมกันระหว่างคู่ความต่างอ้างว่าไม่ได้ลงชื่อยินยอมด้วย ๒. คู่ความชาวต่างชาติไม่ยอมรับการเจรจา โดยขอให้ศาลเป็นผู้ชี้ขาดตัดสินคดีอย่างเดียว ๓. คู่ความไม่ยอมรับการเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยและไม่มาเจรจาไกล่เกลี่ยตามนัด	สาเหตุที่ทำให้การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จที่มาจากคู่ความมีความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อกันมาก่อนฟ้อง เป็นเหตุส่วนตัวของคู่ความทั้งสองฝ่าย หรือจำเลยต้องการต่อสู้ แต่อย่างไรก็ตามศาลสามารถมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะด้านภาษา มีความชำนาญด้านการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการไกล่เกลี่ย จะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้นแม้คดีจะมีทุนทรัพย์สูงก็ตาม ตลอดจนศาลควรอธิบายประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๓๕	ศาลแขวงเชียงใหม่	๑. คู่ความทั้งสองฝ่ายไม่สามารถรับข้อเสนอ และเงื่อนไขของกันและกันได้ ๒. ไม่มีระบบโปรแกรมสำนวนของศาลรองรับการลงสารบุคคลใกล้เคียง ทำให้การลงสารบบอาจเกิดความผิดพลาด	๑. ควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูง ดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น ๒. สำนักงานศาลยุติธรรมอยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำนวนคดี ในกลุ่มศาลต้นแบบ ระยะที่ ๒ ซึ่งมีศาลแขวงเชียงใหม่รวมอยู่ด้วยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ งวดงานที่ ๔ ซึ่งรองรับระบบงานใกล้เคียงไว้แล้ว (ถามเพิ่ม)
๓๖	ภาค ๕ ศาลแขวงลำปาง	คู่ความไม่สามารถไกล่เกลี่ยและประนีประนอมกันได้	ควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น ควรอธิบายประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทั้งสองฝ่ายได้ทราบ แต่หากคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความเป็นสำคัญ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๓๗	ศาลจังหวัดเชียงใหม่	ปัจจัยไม่ได้เกิดจากหน่วยงานแต่เกิดจากความต้องการที่แท้จริงของคู่ความทั้งสองฝ่าย	
๓๘	ศาลจังหวัดเทิง	คู่ความทั้งสองฝ่ายไม่สามารถรับเงื่อนไขในการไกล่เกลี่ย และประนีประนอมของกันและกันได้	
๓๙	ศาลจังหวัดแพร่	คู่ความทราบนัดไกล่เกลี่ยโดยชอบแล้ว ไม่มาศาลตามกำหนดนัด ทำให้ไม่สามารถจัดให้มีการเจรจาไกล่เกลี่ยได้	

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๔๐	ศาลจังหวัดแม่สะเรียง	กรณีที่โจทก์เป็นสถาบันการเงิน ไม่สามารถรับข้อเสนอของการลดยอดหนี้ และ/หรือเงื่อนไขการชำระหนี้ของจำเลยได้	ในการไกล่เกลี่ยควรให้จำเลยแสดงเหตุผล และความจำเป็นเพื่อให้ตัวแทนธนาคารนำเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการของธนาคารพิจารณาให้ปรับโครงสร้างหนี้เป็นกรณีพิเศษได้ และควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะ ความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูงดำเนินการไกล่เกลี่ย จะทำให้ มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น
๔๑	ศาลจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑. คู่ความมีอคติต่อกัน ๒. ขึ้นอยู่กับความหนักเบาของข้อหาแห่งคดี	๑. ควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น ๒. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยและผู้ประนีประนอมอธิบายให้คู่ความทราบถึงประโยชน์ของการไกล่เกลี่ย
๔๒	ศาลจังหวัดลำปาง	ปัจจัยส่วนใหญ่เกิดจากตัวคู่ความ เช่น ในคดีที่สถาบันการเงินเป็นคู่ความแต่ไม่มาร่วมไกล่เกลี่ย ได้แต่งทนายความและมอบอำนาจให้ทำการแทน แต่ทนายความไม่สามารถตัดสินใจในการตกลงเจรจาเกี่ยวกับยอดหนี้กับลูกหนี้ได้จะต้องนำข้อเสนอของคู่ความกลับไปเสนอต่อสถาบันการเงินก่อน ทำให้ไม่สามารถตกลงกันได้	ศาลควรแจ้งให้ตัวความหรือผู้มีอำนาจตัดสินใจมาศาลในวันนัดไกล่เกลี่ย เช่น แจ้งทางโทรศัพท์ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้คู่ความเข้าใจ และทราบถึงประโยชน์ในการมาศาลในวันนัด ถ้าบุคคลดังกล่าวไม่สามารถมาศาลได้ในวันนัดควรกำหนดให้ตัวความแถลงความคืบหน้าในการไกล่เกลี่ยในนัดถัดไป เพื่อป้องกันมิให้มีการใช้กระบวนการไกล่เกลี่ยในการประวิงเวลา ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในศาลและนอกศาล เพื่ออธิบายถึงระบบการไกล่เกลี่ย ขั้นตอน วิธีการ และประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ รวมถึงการเตรียมตัวในการไกล่เกลี่ยด้วย
๔๓	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเชียงราย	ความละเอียดอ่อนในเรื่องครอบครัว เช่น การแย่งอำนาจปกครองบุตร	ปัจจุบันศาลเยาวชนและครอบครัวฯ ได้มีระบบการไกล่เกลี่ยแยกออกไปโดยเฉพาะแล้ว ตามพระราชบัญญัติศาลเยาวชนและครอบครัว และวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๓ ศาลเยาวชนฯ จึงควรจัดทำโครงการขอให้มีการจัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับคดีเยาวชนและครอบครัวไว้โดยเฉพาะ เพื่อให้ตรงกับลักษณะคดีที่ศาลเยาวชนฯ รับผิดชอบ เช่น



สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			หลักสูตรกฎหมายครอบครัวสำหรับการไกล่เกลี่ย หรือจิตวิทยาเด็กกับการไกล่เกลี่ยในคดีครอบครัว เป็นต้น
๔๔	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเชียงใหม่	ปัจจัยที่ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จเป็นปัจจัยที่มาจากตัวคู่ความ เช่น สถานะทางการเงิน ปัญหาทรัพย์สินที่ไม่สามารถแบ่งกันได้ เนื่องจากติดภาระจำนองหรือเหตุแห่งการฟ้องหย่า	ควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะ ความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูง และมีความรู้เฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะคดีดำเนินการไกล่เกลี่ย จะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น และควรอธิบายให้จำเลยฟังถึงประโยชน์ของการทำสัญญาประนีประนอมยอมความ โดยตกลงที่จะผ่อนชำระให้แก่โจทก์ เปรียบเทียบกับกรณีศาลมีคำพิพากษาซึ่งจำเลยไม่สามารถผ่อนชำระได้
๔๕	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดน่าน	คดีครอบครัวเป็นเรื่องที่มีความละเอียดอ่อน และเกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของเด็กในบางครั้งจึงทำให้การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ	ปัจจุบันศาลเยาวชนและครอบครัวฯ ได้มีระบบการไกล่เกลี่ยแยกออกไปโดยเฉพาะแล้ว ตามพระราชบัญญัติศาลเยาวชนและครอบครัว และวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๓ ศาลเยาวชนฯ จึงควรจัดทำโครงการขอให้มีการจัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับคดีเยาวชนและครอบครัวไว้ โดยเฉพาะเพื่อให้ตรงกับลักษณะคดีที่ศาลเยาวชนฯ รับผิดชอบ เช่น หลักสูตรกฎหมายครอบครัวสำหรับการไกล่เกลี่ย หรือจิตวิทยาเด็กกับการไกล่เกลี่ยในคดีครอบครัว เป็นต้น
๔๖	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดแพร่	คู่ความทั้งสองฝ่ายไม่สามารถไกล่เกลี่ยประนีประนอมกันได้	
๔๗	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คู่ความฝ่ายโจทก์มีความประสงค์ที่จะเข้าสู่กระบวนการพิจารณาคดีของศาล (สืบพยาน)	
๔๘	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดลำพูน	เนื่องจากคู่ความไม่สามารถตกลงกันได้และปัจจัยที่ทำให้ไม่สามารถเจรจกันได้สำเร็จนั้น เกิดจากตัวความไม่ยอมลดทิวี่ฐานะระหว่างกัน ไม่ยอมผ่อนผันให้กัน ประสงค์ให้ตนเป็นฝ่ายชนะ	

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ

สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙

ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๔๙	ศาลอุทธรณ์ภาค ๖	๑. คู่ความยังไม่สมัครใจนำคดีเข้าสู่ระบบการไกล่เกลี่ย ๒. คู่ความไม่สามารถตกลงกันได้	ข้อ ๑ - ๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบครบรอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูงดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถึงตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่ายเป็นสำคัญ
๕๐	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพิษณุโลก	คู่ความไม่มาศาลตามกำหนดนัด (เป็นคดีที่มีการพิจารณาฝ่ายเดียวเนื่องจากจำเลยขาดนัดพิจารณาส่งผลให้การไกล่เกลี่ยไม่เป็นผลสำเร็จ)	ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไกล่เกลี่ยรวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบครบรอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญในการไกล่เกลี่ยสูงดำเนินการไกล่เกลี่ยจะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น แต่ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไปก็ต้องถึงตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่ายเป็นสำคัญ
๕๑	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตาก	คู่ความไม่ประสงค์จะเจรจาตกลงกัน	ศูนย์ไกล่เกลี่ยควรประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้คู่ความและประชาชนทราบถึงกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทข้อดี และข้อเสีย ในการระงับข้อพิพาททางเลือกเพื่อยุติข้อพิพาทด้วยความพึงพอใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๕๒	ศาลแขวงนครปฐม	คู่ความบางรายไม่เข้าใจการยุติข้อพิพาททางเลือก เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และทนายความ ไม่สนับสนุนให้คู่ความเข้าเจรจาไกล่เกลี่ย	ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาล เพื่ออธิบาย ระบบการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการ และประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบเพื่อประโยชน์ในการไกล่เกลี่ย ผู้ประนีประนอมอาจอนุญาตให้เฉพาะแต่ตัวความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทุกฝ่ายอยู่ในการประชุมไกล่เกลี่ยก็ได้ รวมถึงตัวแทน ทนายความ ที่ปรึกษาของคู่ความหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งด้วย (ข้อกำหนดประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ย ข้อ ๒๙) ทั้งนี้ ในคดีที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ควรมอบหมายให้ผู้ประนีประนอมที่มีทักษะและความชำนาญ

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			ในการไกล่เกลี่ยสูงดำเนินการไกล่เกลี่ย จะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น
๔๓	ศาลจังหวัดทองผาภูมิ	๑. เงื่อนไขเกี่ยวกับจำนวนเงินมีความแตกต่างกันมาก ๒. สาเหตุโกรธเคืองกันและทิวี่ส่วนตัวมากเกินไป ๓. มีบุคคลที่สามหรือตัวแปรอื่นที่ทำให้คู่ความตัดสินใจยอมความด้วยตัวเองไม่ได้	ศูนย์ไกล่เกลี่ยควรชี้แจงให้คู่ความและประชาชนทราบถึงกระบวนการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท ข้อดี ข้อเสีย ในการระงับข้อพิพาททางเลือก เพื่อยุติข้อพิพาทด้วยความพึงพอใจของคู่ความทั้งสองฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยผู้ประนีประนอมอาจอนุญาตให้เฉพาะแต่ตัวความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทุกฝ่ายอยู่ในการประชุมไกล่เกลี่ยก็ได้ รวมถึงตัวแทน ทนายความที่ปรึกษาของคู่ความหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งด้วย (ข้อกำหนดประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ย ข้อ ๒๙)
๔๔	ศาลจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	๑. ทนายความ ไม่ให้ความร่วมมือ ๒. ผู้ประนีประนอม ทักชะความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้ประนีประนอมบางคน โดยเฉพาะผู้ประนีประนอมใหม่ มีผลทำให้การไกล่เกลี่ยบางคดีไม่ประสบผลสำเร็จ	๑. ศาลควรส่งเสริมและประชาสัมพันธ์งานด้านไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อให้คู่ความและประชาชนทราบถึงกระบวนการ ข้อดี และข้อเสีย ในการระงับข้อพิพาททางเลือก ทั้งนี้ หนึ่งในกิจกรรมของโครงการร่วมใจได้กำหนดให้มีการคัดเลือกทนายดีเด่นตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานศาลยุติธรรมกำหนด ศาลจังหวัดประจวบคีรีขันธ์อาจแจ้งหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ทนายความทราบเพื่อเป็นเกียรติและขวัญกำลังใจ ๒. ศูนย์ไกล่เกลี่ยอาจเสนอผู้บริหารแต่งตั้งผู้ประนีประนอมที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับประเภทคดี หรือผู้ประนีประนอมที่มีประสบการณ์และเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสูง เพราะจะทำให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถบรรลุผลสำเร็จได้มากขึ้น
๔๕	ศาลอุทธรณ์ภาค ๘	ผู้ประนีประนอมขาดความรู้ความสามารถในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๑. ตัวคู่ความมิได้มาไกล่เกลี่ยด้วยตัวเอง ๒. คู่ความฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเกิดเปลี่ยนใจและแจ้งไม่ประสงค์จะไกล่เกลี่ย	ข้อ ๑ - ๓ ศาลควรประสานไปยังคู่ความก่อนวันนัดเพื่อขอร่วมมือคู่ความในการเข้าร่วมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยแจ้งขั้นตอนกระบวนการไกล่เกลี่ย ข้อดี และข้อเสียในการระงับข้อพิพาททางเลือก

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
		๓. ถึงวันใกล้เกลี่ยคู่ความฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่มาและไม่แจ้งเหตุขัดข้อง จึงไม่สามารถทำการใกล้เกลี่ยได้	
๔๖	ศาลจังหวัดสุราษฎร์ธานี	ตัวคู่ความไม่มาศาล หรือมาศาลเพียงฝ่ายเดียว หรือมาศาลแต่ไม่ประสงค์เจรจาใกล้เกลี่ยได้	ศาลจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรประสานไปยังคู่ความก่อนวันนัด เพื่อขอความร่วมมือคู่ความในการเข้าร่วมกระบวนการใกล้เกลี่ยข้อพิพาท โดยแจ้งขั้นตอนกระบวนการใกล้เกลี่ย ข้อดี และข้อเสีย ในการระงับข้อพิพาททางเลือก และในแต่ละปีสำนักกระงับข้อพิพาทได้จัดสรรงบประมาณโครงการร่วมใจ ใกล้เกลี่ยสำหรับศาลยุติธรรมทั่วประเทศ เพื่อให้แต่ละศาลยุติธรรมนำมาใช้ ส่งเสริมประชาสัมพันธ์งานด้านใกล้เกลี่ยข้อพิพาทอันเป็นการพัฒนางานใกล้เกลี่ยและระงับข้อพิพาทอีกทางหนึ่ง
๔๗	ศาลแขวงสุราษฎร์ธานี	๑. กรณีที่โจทก์เป็นสถาบันการเงิน ข้อตกลงในการผ่อนชำระจะกำหนดไว้ชัดเจน คู่ความซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปมักไม่เข้าใจและเมื่อไม่ได้ตามความประสงค์ของตน ก็จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในระบบการใกล้เกลี่ย ๒. ทนายความบางคนไม่ให้ความสำคัญในระบบใกล้เกลี่ยและมักจะโน้มน้าวคู่ความในฝ่ายของตนให้ต่อสู้คดี	๑. ศาลควรแจ้งและอธิบายให้คู่ความทราบถึงหลักเกณฑ์ ข้อตกลงของสถาบันการเงิน รวมทั้ง สอบถามความสมัครใจในการเข้าร่วมกระบวนการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทของคู่ความทั้งสองฝ่ายด้วย ๒. ในแต่ละปีจะมีการดำเนินการจัดกิจกรรมร่วมใจใกล้เกลี่ย สำหรับศาลยุติธรรมทั่วประเทศ โดยให้แต่ละศาลยุติธรรมนำมาใช้ส่งเสริมประชาสัมพันธ์งานด้านใกล้เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อให้คู่ความและประชาชนทราบถึงกระบวนการ ข้อดี และข้อเสีย ในการระงับข้อพิพาททางเลือก ซึ่งหนึ่งในกิจกรรมโครงการดังกล่าวมีการคัดเลือกทนายดีเด่นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดศาลแขวงสุราษฎร์ธานี อาจแจ้งหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ทนายความทราบเพื่อเป็นเกียรติและขวัญกำลังใจ
๔๘	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑. มีคดีบางประเภทไม่สามารถนำเข้าสู่ระบบการใกล้เกลี่ยได้ เช่น คดีโจทก์ไม่สามารถที่จะติดต่อกับจำเลยได้ จึงได้นำมาฟ้องหย่าเพื่อนำผลของคำพิพากษาไปจดทะเบียนหย่า ๒. เกิดจากตัวความที่ไม่ยินยอมเพราะบางเรื่องมีผลทางด้านจิตใจ เช่น เรื่องการฟ้องอำนาจปกครองบุตรผู้เยาว์	ข้อ ๑ - ๒ ศาลควรจัดการในเรื่องการกำหนดประเภทคดีและจัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอม เพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนีประนอมและจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดี และความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอมแต่ละคน

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๔๙	ภาค ๘ ศาลจังหวัดไชยา	คู่ความไม่ตั้งใจที่จะเข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ย	ศาลควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ และจัดให้มีการติดต่อประสานกับคู่ความทั้งสองฝ่าย เพื่อยืนยันวันนัดไกล่เกลี่ยและสอบถามความประสงค์ในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการที่คู่พิพาทไม่มาศาลลงไปได้ รวมทั้งจัดการในเรื่องการกำหนดประเภทคดีและจัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอมเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนีประนอมและจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอม ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๕๐	ศาลจังหวัดเวียงสระ	๑. คู่ความไม่ให้ความร่วมมือในการไกล่เกลี่ยเท่าที่ควร โดยเฉพาะ ทนายความของคู่ความไม่ให้ความสำคัญของการไกล่เกลี่ยในคดีบางคดี ๒. คู่ความไม่มาศาลตามกำหนดนัดทำให้ไม่สามารถ ไกล่เกลี่ยกันได้	
๕๑	ศาลเยาวชนและ ครอบครัว จังหวัดกระบี่	คดีครอบครัวเป็นเรื่องข้อพิพาทที่มีความละเอียดอ่อน และเป็นความ ขัดแย้งในครอบครัวที่สะสมมานาน บางคดีที่เข้าสู่กระบวนการ ไกล่เกลี่ยคู่ความยังมีความโกรธแค้นกันอยู่ และต่างฝ่ายต่างไม่ยอมกัน ซึ่งส่วนมากจะเป็นประเด็นของบุตรและสินสมรส ทำให้การไกล่เกลี่ย ประสบความสำเร็จได้ยาก	

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๕๒	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชุมพร	คดีครอบครัวเป็นคดีที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของบุคคลภายในครอบครัว สภาพทางด้านอารมณ์ความยินยอมของคู่ความบางครั้งทำให้การไกล่เกลี่ยไม่ประสบผลสำเร็จ	
๕๓	ศาลจังหวัดนครศรีธรรมราช	เป็นคดีที่มีทุนทรัพย์สูงมีความเกี่ยวข้องกับคู่ความหลายคน ข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน เป็นต้น	
๕๔	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครศรีธรรมราช	คู่ความมีอคติต่อกัน และทนายความไม่ให้ความร่วมมือ	
๕๕	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพังงา	กรณีคู่ความไม่มาศาลในวันนัดไกล่เกลี่ยและในชั้นพิจารณาคดีของศาลเกิดจากบุคคลใกล้ชิดหรือบุคคลในครอบครัวของคู่ความที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของคู่ความ	
๕๖	ศาลจังหวัดทุ่งสง	คู่ความไม่สามารถไกล่เกลี่ยกันได้	
๕๗	ศาลจังหวัดภูเก็ต	๑. คู่ความไม่มาเจรจาด้วยตนเอง ถ้าคู่ความเป็นชาวต่างชาติมักจะมอบอำนาจให้เจรจา ๒. บางคดีระยะเวลาในการไกล่เกลี่ยน้อยไป	
๕๘	ศาลจังหวัดตะกั่วป่า	คู่ความมาไม่ครบ และคู่ความตกลงกันไม่ได้	
๕๙	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดภูเก็ต	คู่ความเป็นชาวต่างชาติและคดีมีข้อยุ่งยากและทุนทรัพย์สูง	
๖๐	ศาลจังหวัดระนอง	คู่ความอีกฝ่ายไม่มาศาล	
๖๑	ศาลแขวงทุ่งสง	ผู้ค้าประกันไม่มาศาลจึงทำให้ไม่สามารถทำสัญญายอมได้	ศาลอาจประสานไปยังผู้ค้าประกันเพื่อแจ้งข้อดี ข้อเสีย และกำหนดยืนยันวันนัดไกล่เกลี่ย และขอความร่วมมือในการเข้าร่วมเจรจา

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๖๒	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดยะลา	ผู้ประนีประนอมขาดความรู้ความสามารถ	ศาลควรจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอม รวมทั้ง ควรจัดให้มีการอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแก่ผู้ประนีประนอม เช่น กฎหมายแพ่ง กฎหมายอาญา และเทคนิคการไกล่เกลี่ยต่าง ๆ เป็นต้น
๖๓	ภาค ๙ ศาลจังหวัดปัตตานี	คู่ความไม่สามารถตกลงกันได้ กรณีเป็นคู่ความของสถาบันการเงิน ผู้มาไกล่เกลี่ย ๆ ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจและตั้งเงื่อนไขในการชำระหนี้สูงทำให้จำเลยไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้	ศาลควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งในศาลและนอกศาลเพื่ออธิบายระบบการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอน วิธีการและประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยให้คู่ความทราบ และจัดให้มีการติดต่อประสานกับคู่ความทั้งสองฝ่าย เพื่อยืนยันวันนัดไกล่เกลี่ยและสอบถามความประสงค์ในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการที่คู่พิพาทไม่มาศาลลงไปได้ รวมทั้งจัดการในเรื่องการกำหนดประเภทคดีและจัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอมเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนีประนอมและจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอม ถ้าคู่ความยังประสงค์จะดำเนินคดีต่อไป ก็ต้องถือตามเจตนาของคู่ความ เพราะกระบวนการไกล่เกลี่ยถือหลักความสมัครใจของคู่ความทั้งสองฝ่าย
๖๔	ศาลจังหวัดนาทวี	โจทก์และจำเลยสามารถตกลงกันได้ แต่เมื่อได้รับคำแนะนำจากทนายความของตน ทำให้แนวความคิดของโจทก์และจำเลยเปลี่ยนแปลงไป ทำให้คดีไม่สามารถตกลงกันได้	
๖๕	ศาลจังหวัดสงขลา	๑. คู่ความไม่ได้มาศาลด้วยตนเอง ๒. ผู้รับมอบอำนาจไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ	ศาลควรประสานไปยังคู่ความก่อนวันนัดเพื่อขอความร่วมมือคู่ความในการเข้าร่วมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยตนเอง โดยแจ้งขั้นตอนกระบวนการไกล่เกลี่ย ข้อดี และข้อเสีย ในการระงับข้อพิพาททางเลือก

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๖๖	ศาลแขวงสงขลา	๑. ความไม่พร้อมของคู่ความ ๒. ความไม่เข้าใจของระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๓. ความล่าช้าของหนังสือแจ้งสิทธิ์ สถานที่อยู่ไม่ชัดเจน ๔. คู่ความไม่มาศาลตรงตามเวลานัด	๑. ควรอธิบายให้คู่ความทราบว่าในวันนัดไกล่เกลี่ยควรต้องเตรียมตัว ถ้าสามารถติดต่อคู่ความได้อย่างไร ใช้เอกสารที่เกี่ยวข้องอะไรบ้าง รวมถึงประสานให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจในการไกล่เกลี่ยมาศาลในวันนัดไกล่เกลี่ย ๒. ควรติดต่ออธิบายระบบการไกล่เกลี่ย รวมถึงขั้นตอนวิธีการ และประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยทางโทรศัพท์ ให้คู่ความทราบก่อนวันนัดไกล่เกลี่ย หรือถ้าไม่สามารถประสานคู่ความทางโทรศัพท์ได้ อาจใช้การส่งไปรษณีย์พร้อมคำฟ้องได้ ๓. สอบถามที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารจากคู่ความให้ชัดเจน ๔. ในการไกล่เกลี่ยให้พิจารณาว่าผู้ติดตามนั้น มีส่วนขัดขวางกระบวนการไกล่เกลี่ยหรือทำให้การไกล่เกลี่ยไม่ประสบความสำเร็จหรือไม่ ซึ่งหากเป็นเช่นนั้นอาจต้องใช้วิธีแยกเจรจา โดยขอปรึกษาเฉพาะคู่ความที่เกี่ยวข้องเป็นการส่วนตัว หรือเลื่อนการไกล่เกลี่ยไปสัปดาห์หนึ่ง เป็นต้น ๕. ถ้าสามารถประสานคู่ความทางโทรศัพท์ได้ ควรประสานยืนยันวันนัดไกล่เกลี่ยว่าสามารถมาได้หรือไม่
๖๗	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสงขลา	คู่ความอีกฝ่ายไม่ยอมรับข้อเสนอของอีกฝ่าย ทำให้การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ	ศูนย์ไกล่เกลี่ยอาจเสนอผู้บริหารแต่งตั้งผู้ประนีประนอมที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับประเภทคดี หรือผู้ประนีประนอมที่มีประสบการณ์และเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสูงเพราะจะทำให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถบรรลุผลสำเร็จได้มากขึ้น
๖๘	ศาลจังหวัดตรัง	ประเด็นแห่งคดีมีความยุ่งยากซับซ้อนและคู่ความมีอคติต่อกันเกินกว่าจะสานสัมพันธ์ได้	



สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๖๙	ภาค ๙ ศาลเยาวชนและ ครอบครัวจังหวัดตรัง	คดีครอบครัวเป็นคดีที่ละเอียดอ่อน ยากที่จะปรับความเข้าใจต่างฝ่าย ต่างมือคดีจึงยากที่จะไกล่เกลี่ย	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตรังควรประชาสัมพันธ์ให้คู่ความและ ประชาชนทราบถึงกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ข้อดี และข้อเสีย พร้อมทั้ง จัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอมเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนอมในการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้ตรงกับข้อเท็จจริงและความเชี่ยวชาญของผู้ประนอม แต่ละคน
๗๐	ศาลเยาวชนและ ครอบครัวจังหวัดพัทลุง	๑. คู่ความไม่สามารถตกลงกันได้เนื่องจากคู่ความทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ไม่ได้ ๒. ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ยินยอมไกล่เกลี่ยต้องการต่อสู้คดี	
๗๑	ศาลจังหวัดสตูล	คดีแพ่งที่มีทุนทรัพย์สูงและมีบุคคลที่มีผลได้ผลเสียเกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย การตัดสินใจมีได้อยู่ที่คู่ความฝ่ายเดียว	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตรังควรประชาสัมพันธ์ให้คู่ความและ ประชาชนทราบถึงกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ข้อดี และข้อเสีย พร้อมทั้ง จัดทำฐานข้อมูลผู้ประนีประนอมเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้ประนอมในการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้ตรงกับข้อเท็จจริงและความเชี่ยวชาญของผู้ประนอม แต่ละคน
<b>๕.๘ การแต่งตั้งผู้ประนีประนอมและการเบิกจ่ายค่าป่วยการ</b>			
๑.	ศาลเยาวชนฯ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ผู้ประนีประนอมขาดความรู้ทางด้านกฎหมายที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับ การประนีประนอมคดีครอบครัว	ศาลอาจให้ผู้พิพากษาหรือเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรมเทคนิค การไกล่เกลี่ย เบื้องต้นแล้วดำเนินการไกล่เกลี่ยได้ หรือศาลอาจเชิญผู้ประนีประนอมจาก ศาลอื่นมาทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในศาลตนเองได้ ซึ่งถ้าผู้ประนีประนอมท่านนั้นได้ ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานศาลยุติธรรมก็จะสามารถเบิกจ่ายค่าป่วยการ ผู้ประนีประนอมได้ตามข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ย พ.ศ. ๒๕๕๔ แต่ทั้งนี้ศาลควรพิจารณาด้วยว่าผู้ประนีประนอมคนนั้นปฏิบัติ

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-๖.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
			<p>หน้าที่เกิน ๓ ศาลหรือไม่ เนื่องจากข้อกำหนดฯ กำหนดให้ผู้ประนีประนอมปฏิบัติหน้าที่ไม่เกิน ๓ ศาล แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ในศาลฎีกาอุทธรณ์ หรือศาลชั้นอุทธรณ์</p> <p>นอกจากนี้ ตามข้อกำหนดฯ การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประนีประนอมประจำศาลไม่ได้ระบุว่าต้องดำเนินการโดยศาลประกาศรับสมัครเท่านั้นจึงอาจเป็นการเชิญบุคคลที่ศาล เห็นว่ามีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดฯ และเป็น ผู้มีความเหมาะสมมาเป็นผู้ประนีประนอมประจำศาลนั้น ๆ ก็ได้</p>
	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอุบลราชธานี	๑. ผู้ประนีประนอมบางรายไม่มาประจำอยู่ที่ศาลในวันที่ปฏิบัติหน้าที่ เวรต้องโทรศัพท์ตามทำให้คู่ความรอนาน	๑. ควรแจ้งผู้ประนีประนอมในเบื้องต้นว่า หากไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ตามวันนัดได้ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่โดยเร็ว เพื่อทางศาลจะได้มีเวลาประสานให้ผู้ประนีประนอมอื่นมาปฏิบัติหน้าที่แทนได้ทันเวลาและควรประสานวันนัดกับผู้ประนีประนอมอีกครั้งก่อนถึงวันนัดว่าสามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้หรือไม่ แต่หากไม่สามารถหาผู้ประนีประนอมอื่นมาปฏิบัติหน้าที่แทนได้ทัน
	อุทธรณ์ภาค ๘	ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีผู้ปฏิบัติงานเพียงคนเดียว บางครั้งอาจปฏิบัติได้ไม่รวดเร็วเท่าที่ควร เนื่องจากต้องปฏิบัติงานทั้งจดรายงานการไกล่เกลี่ยประจำวัน พิมพ์รายงานเสนอขออนุมัติ	ศาลควรปรับกระบวนการทำงานและเก็บสถิติปริมาณงาน เพื่อใช้ประกอบในการพิจารณาขอกรอบอัตราค่าจ้าง
<b>๕.๙ โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการพัฒนางานด้านไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</b>			
๑	ศาลจังหวัดชัยบาดาล	หน่วยงานได้รับงบประมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อการจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และขาดอัตราค่าจ้างข้าราชการหรือลูกจ้างในการปฏิบัติหน้าที่	เนื่องจากงบประมาณที่สำนักงานศาลยุติธรรมได้รับมีจำกัด จึงเห็นควรให้ศาลบริหารจัดการโครงการภายในงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร
๒	ศาลจังหวัดอำนาจเจริญ	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานไกล่เกลี่ยจำเป็นต้องใช้เงินงบประมาณซึ่งในปัจจุบันการจัดทำเอกสารเผยแพร่ต้องอ้างอิงใช้ร่วมกับงบประมาณของงานประชาสัมพันธ์ที่ศาลได้รับอนุมัติจัดสรร จึงทำให้	ในเบื้องต้นสามารถสืบค้นข้อมูลด้านการบังคับคดีกับคู่มือการบังคับคดีผู้ประกัน ซึ่งได้วางแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจนแล้ว หรือหาหรือมายังสำนักกิจการคดีได้

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรม ภาค.๑.-.๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
		ไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ ดังนั้น จึงเห็นควรเสนอแนะให้สำนักงานศาลยุติธรรมพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้านการประชาสัมพันธ์งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นการเฉพาะ	
๓	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตราด	ได้รับงบประมาณจำกัด ทำให้ไม่สามารถจัดให้มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนมากได้	หากศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตราดประสงค์จะของบประมาณเพิ่มเติม สามารถเขียนคำของบประมาณส่งไปยังสำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานศาลยุติธรรมดำเนินการพิจารณา ทั้งนี้ ควรแนบเอกสารประกอบรายละเอียดตามความจำเป็น
๔	ศาลจังหวัดนาทวี	ผู้ประนีประนอมบางท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา เช่น คดีประเภทโดยยอมความได้หรือยอมความไม่ได้ หรือความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาในคดีอาญา เป็นต้น จึงควรมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญาให้มากขึ้น	ศาลควรจัดผู้ประนีประนอมให้ตรงกับประเภทคดีและความเชี่ยวชาญของผู้ประนีประนอมแต่ละคน รวมทั้งควรจัดให้มีการอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแก่ผู้ประนีประนอม เช่น กฎหมายแพ่ง กฎหมายอาญา และเทคนิคไกล่เกลี่ยต่าง ๆ เป็นต้น