

กองสารนิเทศและประชาสัมพันธ์			
สรุปรายงานสภาพปัญหาจากแบบบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการของหน่วยงานศาลยุติธรรมใน ภาค.๑-๑๙			
ที่	หน่วยงาน	สภาพปัญหา	ตอบชี้แจงปัญหาข้อขัดข้อง/แนวทางในการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๕. ด้านบริหารจัดการคดี			
๕.๑๔ การจัดพนักงานต้อนรับให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้มาติดต่อราชการ			
๑	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชัยภูมิ	เนื่องจากพนักงานต้อนรับประจำศาลจำเป็นต้องผ่านการอบรมจากสำนักงานศาลยุติธรรม แต่บางท่านยังไม่ได้รับการอบรม ดังนั้นการให้คำปรึกษากับผู้มาติดต่อราชการอาจผิดพลาดได้	๑. หน่วยงานควรจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้จากผู้ที่ผ่านการอบรมกับสำนักงานศาลยุติธรรม ๒. กองสารนิเทศและประชาสัมพันธ์จัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลทุกปี หน่วยงานละ ๒ คน
๒	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพิษณุโลก	ควรจัดให้มีพนักงานต้อนรับประจำศาล วันละ ๑ คน ปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้มาติดต่อราชการในช่วง เช้า-บ่าย ประจำทุกวัน	เป็นการบริหารงานของหน่วยงานโดยผู้อำนวยการสำนักงานประจำศาล
๓	ศาลจังหวัดวิเชียรบุรี	เครื่องแต่งกายพนักงานต้อนรับไม่เพียงพอ	กองสารนิเทศและประชาสัมพันธ์จัดอบรมพนักงานต้อนรับประจำศาลทุกปีหน่วยงาน ๒ คน และจัดเครื่องแต่งกายให้พนักงานต้อนรับที่เข้ารับการอบรม โดยให้ผู้อำนวยการประจำศาลบริหารจัดการปัญหาดังกล่าว